

Développement d'un outil d'évaluation développement durable qualitatif de l'organisation de manifestations publiques

Travail de Bachelor réalisé en vue de l'obtention du Bachelor HES

par :

Maud ZANATA

Conseiller au travail de Bachelor :

Laurent CORNAGLIA, Vacataire HEG

Genève, le 17 août 2012

Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE)

Filière Economie d'Entreprise

Déclaration

Ce travail de Bachelor est réalisé dans le cadre de l'examen final de la Haute école de gestion de Genève, en vue de l'obtention du titre Bachelor d'économiste d'entreprise. L'étudiant accepte, le cas échéant, la clause de confidentialité. L'utilisation des conclusions et recommandations formulées dans le travail de Bachelor, sans préjuger de leur valeur, n'engage ni la responsabilité de l'auteur, ni celle du conseiller au travail de Bachelor, du juré et de la HEG.

« J'atteste avoir réalisé seule le présent travail, sans avoir utilisé des sources autres que celles citées dans la bibliographie. »

Fait à Genève, le 17 août 2012

Maud Zanata

Remerciements

Je souhaite remercier les différentes personnes ayant participé à l'accomplissement de mon travail de Bachelor

Monsieur Laurent Cornaglia qui m'a guidée et conseillée tout au long de la réalisation de mon travail.

Madame Caroline Grand, de la Commune de Satigny qui a pris le temps de me recevoir et me conseiller dans l'élaboration de mon outil.

Monsieur Jean-Pascal Gillig de la Ville de Genève pour m'avoir conseillé lors de la création de mon outil et m'a mise en contact avec d'autres collaborateurs de la Ville de Genève.

Monsieur Bruno Stampfli de la Ville de Lancy qui a mis en pratique l'outil lors de la manifestation qu'il organisait et qui a montré un fort intérêt pour mon travail de recherche.

Mon entourage qui m'a soutenue et encouragée durant l'élaboration de mon travail.

Sommaire

Dans la société actuelle, le développement durable prend une place de plus en plus importante. Dans chaque secteur des efforts sont effectués dans le but d'obtenir des actions toujours plus développement durable. Le domaine public se doit de montrer l'exemple et sensibiliser la population aux conséquences de ses actions.

Les manifestations organisées par le secteur public sont un moyen de rendre attentif le public au développement durable. Pour se faire, les événements doivent être irréprochables. Si ce n'est pas le cas, ces derniers peuvent avoir un impact négatif très conséquent sur l'environnement et la société. C'est pourquoi, l'enjeu de l'organisation de manifestations durable est important.

Le but de ce travail est de créer un outil d'évaluation qualitative de manifestations durables. Pour ce faire, dans un premier temps une recherche des outils déjà existants a permis de faire le point sur ce que les organisateurs de manifestations ont à leur disposition. Ensuite, un sondage et des entretiens avec des experts du domaine ont permis de cibler le besoin et de créer un outil utile et cohérent.

La recherche de l'existant a fait ressortir que les organisateurs visent un outil concis et facile à utiliser qui leur apporte des conseils sur la manifestation. J'ai donc créé un outil sur le programme Excel en restant attentive à maintenir les qualités recherchées par les futurs utilisateurs de ce dernier.

L'outil élaboré a ensuite été utilisé pour évaluer la durabilité des promotions 2012 de la Ville de Lancy. Grâce à cet essai, les commentaires reçus ont fait ressortir les points forts et faibles de l'outil au quotidien. Dans l'ensemble, ce dernier a été très bien perçu et Monsieur Stampfli de la Ville de Lancy désire même qu'il soit à l'avenir utilisé pour des manifestations de la Commune.

Table des matières

Déclaration.....	i
Remerciements	ii
Sommaire.....	iii
Table des matières.....	iv
Liste des Tableaux	vi
Liste des Figures.....	vi
1. Introduction	1
1.1 Objectif	1
1.2 Méthodologie	2
1.3 Périmètre d'étude, limites	3
2. Tour d'horizon du développement durable lié à l'événementiel dans les collectivités.....	4
2.1 Le secteur public, le développement durable et l'Agenda 21	4
2.2 Enjeux des manifestations durables	9
2.3 Récolte des outils existants.....	11
2.3.1 Recommandations détaillées	11
2.3.2 Checklist	13
2.3.3 Outils d'évaluation durable	14
2.4 Sondage sur les organisateurs de manifestations du secteur public.....	16
2.4.1 Profil des sondés	16
2.4.2 Résultats du sondage	16
3. Elaboration et fonctionnement de l'outil.....	20
3.1 Choix de la forme.....	20
3.2 Choix des dimensions.....	20
3.3 Choix d'une checklist	21
3.4 L'évaluation de la durabilité de la manifestation	23
3.5 Quels conseils après l'évaluation de la manifestation ?.....	24
3.6 L'apport pour les Communes	25
4. Test sur les promotions de la Ville de Lancy	27
4.1 Contexte	27
4.2 Résultat de l'évaluation	28
4.3 Critiques de l'expérience.....	31
5. Recommandations.....	33
5.1 Elargissement et améliorations de l'outil.....	34
6. Conclusion	35
Bibliographie	36
Annexe 1 Code de conduite	38
Annexe 2 Sondage sur les organisateurs de manifestations du secteur public	40

Annexe 3 Outil d'évaluation de manifestations développement durable - Onglet données	42
Annexe 4 Résultats de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1	45
Annexe 5 Astuces et conseils de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1	46
Annexe 6 Plan d'action de l'Agenda 21 de la Ville de Lancy	48
Annexe 7 Outil d'évaluation de manifestations durable – Onglet données complété selon les promotions de la Ville de Lancy	49
Annexe 8 Interview M. Stampfli.....	52

Liste des Tableaux

Tableau 1	Avantages et inconvénients des recommandations détaillées	12
Tableau 2	Avantages et inconvénients des checklists.....	13
Tableau 3	Avantages et inconvénients des outils d'évaluation durable	15
Tableau 4	Tableau d'évaluation des promotions de la Ville de Lancy.....	28
Tableau 5	Checklist thème alimentation	29
Tableau 6	Checklist thème éthique	30
Tableau 7	SWOT de l'outil d'évaluation durable.....	33

Liste des Figures

Figure 1	Schéma de la méthodologie du mandat	2
Figure 2	Les trois piliers du développement durable.....	5
Figure 3	Les fondements de l'Agenda 21	6
Figure 4	Graphique comparant l'IDH à l'empreinte écologique.....	8
Figure 5	Types d'outils utilisés par les organisateurs de manifestations.....	17
Figure 6	Quels sont les besoins des organisateurs pour améliorer l'impact écologique de leurs manifestations	18
Figure 7	Différents domaines d'actions de l'outil d'évaluation de manifestations durables	21
Figure 8	Roue de Deming de l'outil	26
Figure 9	Profil de la durabilité des promotions de la Ville de Lancy	29

1. Introduction

Durant ma formation au sein de la haute école de gestion de Genève, j'ai eu l'opportunité de suivre des cours sur des domaines économiques différents. C'est en début de 3^{ème} année que j'ai été particulièrement intéressée par mon option majeure de Management Durable. L'approche économique, accompagnée du milieu social et environnemental, m'a tout de suite conquise. J'ai donc souhaité effectuer mon travail de Bachelor avec une problématique management durable.

De plus, mon travail de Maturité Professionnelle élaboré dans le passé s'était déjà porté sur l'organisation des événements au sein de la ville de Genève. J'ai donc trouvé intéressant de rester dans le même domaine en liant l'aspect développement durable à l'organisation de manifestations publiques.

Ce travail m'apportera une autre vision sur l'organisation des manifestations grâce aux connaissances acquises durant mon cursus à la haute école de gestion de Genève.

1.1 Objectif

L'objectif de mon mandat est de lier manifestations et développement durable. Dans notre société, le développement durable croît en importance et il devient primordial de lier ce concept avec chaque activité. Dans le domaine événementiel, effectuer des manifestations durables représente de grandes opportunités avec de réels avantages.

Tout d'abord, cela permet de limiter l'impact négatif de la manifestation sur les dimensions environnementales et sociales. En effet, lors de manifestations, un grand nombre de personnes se regroupent dans un espace limité. Si les principes développement durable ne sont pas appliqués, les conséquences peuvent s'avérer importantes.

De plus, organiser une manifestation durable permet d'impliquer une équipe dans un projet commun. Cela apporte une motivation supplémentaire aux travailleurs et les sensibilise dans leur vie de tous les jours.

Un événement durable valorise son image et sa notoriété auprès du public ainsi que des investisseurs. En montrant l'exemple, cela permet de sensibiliser et de rendre tout le monde plus responsable dans leur vie quotidienne.

Finalement, organiser des événements responsables montre une méthode de travail différente où des économies sont faites et les dépenses sont optimisées.

Ces différentes raisons m'ont incitée à élaborer un outil d'aide à l'organisation de manifestations durables.

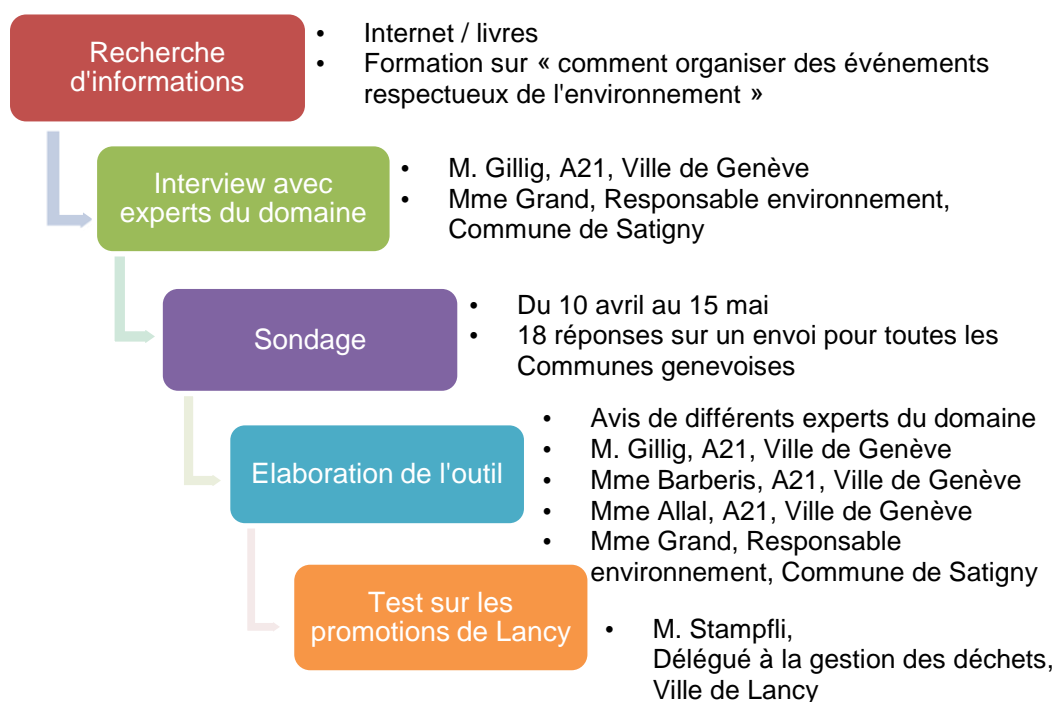
Dans un premier temps, l'outil apporte des conseils qualitatifs quant à l'organisation de manifestations publiques respectant les trois piliers du développement durable soit, économique, social et environnemental. De telle manière, les organisateurs pourront s'appuyer sur cet outil qui les guidera vers les bons gestes lors des prises de décisions durant l'organisation de manifestations.

Dans un second temps, l'outil permet une évaluation sur la manifestation afin que l'organisateur puisse prendre conscience de son impact et des améliorations qu'il peut encore effectuer.

1.2 Méthodologie

Figure 1

Schéma de la méthodologie du mandat



Source : Auteur, 2012

Chaque étape a joué un rôle important dans l'élaboration de mon outil. Tout d'abord, les connaissances théoriques que j'ai acquises ont été nécessaires afin d'élaborer le contenu de ce dernier. Le travail de recherche de documentations a pris passablement de temps car beaucoup d'outils sont proposés sur ce sujet.

L'avis des experts du domaine m'a ensuite permis de créer un outil complet avec un contenu abordant tous les sujets les plus importants. Les rendez-vous avec les différentes personnes ont été obtenus aisément. Les entretiens ont duré en moyenne une demi-heure.

Le sondage auprès des futurs utilisateurs concernés m'a aidé à choisir le format de l'outil. Cela m'a permis de cibler leurs attentes et de comprendre les points importants qu'ils privilégient. L'élaboration du questionnaire s'est effectuée assez facilement car je savais quels étaient les sujets que je voulais couvrir. Ce qui a pris plus de temps fut l'envoi des questionnaires, qui s'est étendu à l'ensemble des Communes genevoises. De plus, le taux de réponses s'est avéré faible.

Finalement, pouvoir mettre en pratique l'outil sur un événement réel m'a permis de tester son fonctionnement. Cet essai sur les promotions de la Ville de Lancy fut concluant. Tout s'est déroulé sans aucune difficulté

1.3 Périmètre d'étude, limites

L'outil créé a ses limites car certains aspects ne sont pas pris en compte.

Tout d'abord, l'outil est purement qualitatif. Dans un premier temps, je souhaitais y mêler les deux aspects, qualitatif et quantitatif. Cependant, en étudiant de plus près les méthodes de calculs d'émissions de carbone, j'ai réalisé que cela était très complexe et difficile à mettre en place. J'ai donc préféré me concentrer uniquement sur le premier aspect qui m'intéressait d'avantage.

L'outil permet d'inciter à l'action. En effet, il estime la durabilité de la manifestation et propose certaines bonnes pratiques à son utilisateur. Cependant, il ne propose pas de recommandations concrètes en fonction de l'évaluation effectuée.

De plus, l'outil n'apporte aucune certification mais est un moyen d'auto-évaluation des manifestations. Peu importe le résultat obtenu, il ne permet pas de certifier qu'une manifestation est durable. Il aide les organisateurs avec une vue subjective, d'aller dans le sens de manifestations plus durables.

2. Tour d'horizon du développement durable lié à l'événementiel dans les collectivités

2.1 Le secteur public, le développement durable et l'Agenda 21

Avant tout, il est nécessaire de souligner l'importance du secteur public tout comme les défis qu'il doit relever au quotidien. En effet, ce dernier doit fournir des réponses dans de multiples domaines ; comme par exemple les changements climatiques. Il se doit d'accroître perpétuellement la qualité de ses services, tout ceci en l'effectuant à un moindre coût¹. De plus, il doit être le plus proche possible de la société en reflétant les attentes de cette dernière. Les mentalités ne sont pas statiques, au fil du temps elles évoluent. Cette évolution s'est reflétée au travers de divers facteurs tels que la libéralisation des marchés et de l'information mais aussi de l'inquiétude face au changement climatique. Cela a provoqué au sein de la population une prise de conscience et cette dernière se voit toujours plus exigeante et attentive envers le secteur public.

C'est suite à ces problématiques devenant toujours plus étendues que le développement durable a pris une place grandissante dans la société.

Pour définir simplement le développement durable nous pouvons reprendre les termes utilisés lors du rapport de la Commission mondiale sur l'environnement et le développement² « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. »³.

Il est important de souligner que le développement durable n'est pas un concept purement environnemental. Selon le rapport Brundtland ; toute démarche développement durable se doit d'intégrer trois dimensions qui sont le domaine économique, social et environnemental afin de créer un monde équitable et viable de manière viable. Ces trois dimensions doivent être reproduites et élargies pour qu'une société puisse être soutenable dans le temps⁴.

¹ <http://www.ey.com/CH/fr/Industries/Government---Public-Sector>, consulté le 12 février 2012

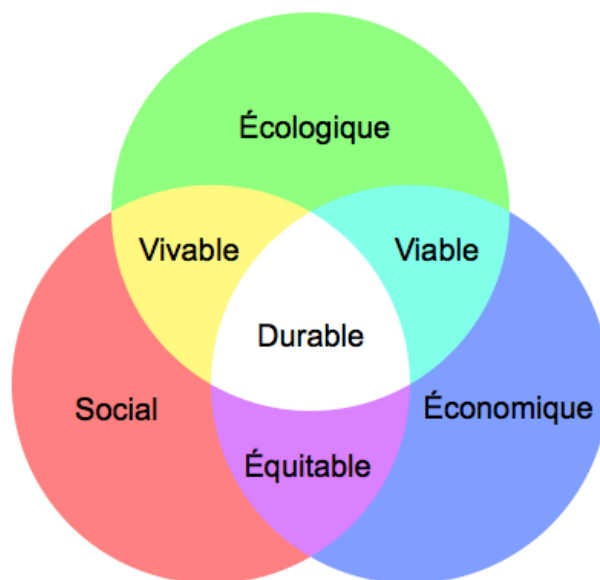
² <http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/definition.htm>, consulté le 15 février 2012

³ ARNAUD, Emmanuel. Le développement durable. Paris, 2003. P. 6

⁴ ARNAUD, Emmanuel. Le développement durable. Paris, 2003. P. 6

Figure 2

Les trois piliers du développement durable



Source : <http://rse-pro.com/piliers-du-developpement-durable-1066>

La dernière conférence retraçant l'état des lieux du développement durable s'est déroulée au Brésil en juin 2012⁵. La déclaration « L'avenir que nous voulons » a démontré qu'il est temps d'agir, que ce soit au niveau global que local. Une économie verte doit désormais être privilégiée afin que la production et la consommation s'harmonise dans une optique durable. Il en est ressorti l'importance que chacun agisse à son niveau. Beaucoup d'actions sont déjà mises en place par diverses collectivités⁶.

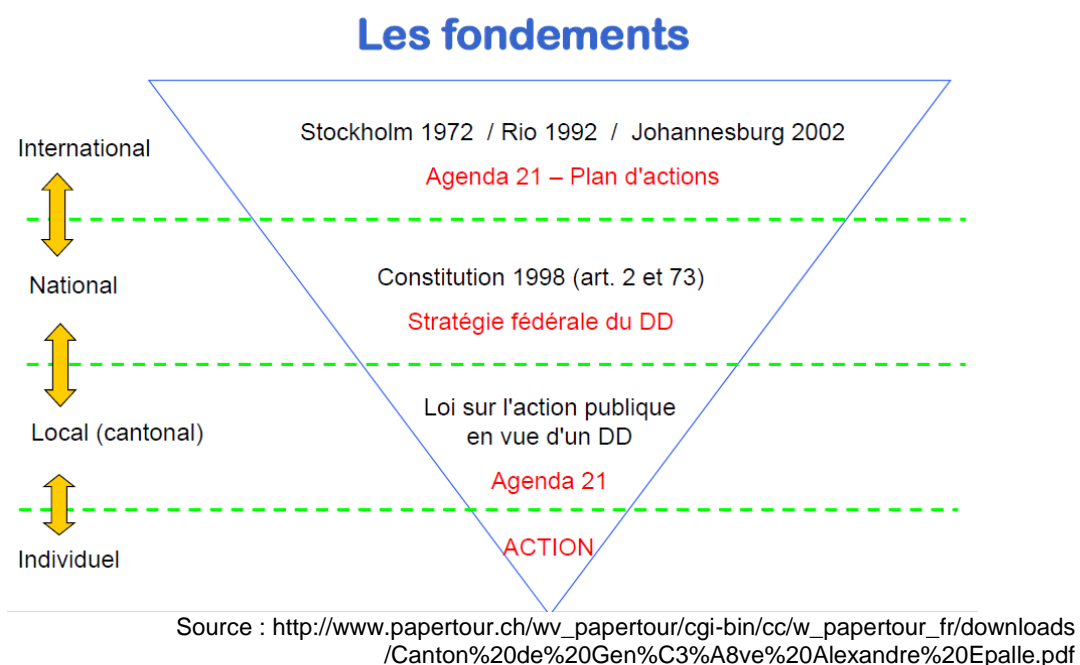
Afin de déployer des actions durables, l'agenda 21 a été créé par les collectivités publiques. Ce dernier représente le plan d'action mis en place pour soutenir une politique développement durable. Il s'effectue à plusieurs niveaux comme représenté sur la figure ci-dessous.

⁵ <http://www.are.admin.ch/themen/nachhaltig/00262/00528/index.html?lang=fr>, consulté le 13 février 2012

⁶ <http://lecercle.lesechos.fr/economie-societe/energies-environnement/environnement/221148473/rio-20-et-apres-laction-continue>, consulté le 2 juillet 2012

Figure 3

Les fondements de l'agenda 21



L'action locale représente le niveau Cantonal et Communal. Les bases découlent du niveau international où les plans d'action plus généraux ont été mis en place lors des conférences de Stockholm, Rio et Johannesburg.

La Suisse est fortement impliquée dans des politiques développement durable. Pour les années 2012 à 2015⁷, les lignes directrices de sa politique sont définies par un plan d'action résumé en 10 points⁸ qui sont :

1. Protéger le climat et maîtriser les dangers naturels
2. Réduire la consommation d'énergie et promouvoir les énergies renouvelables
3. Assurer un développement territorial durable
4. Accroître la productivité de l'économie en la dissociant de la consommation de ressources et d'énergie et réorienter les modes de consommation vers un développement durable
5. Exploiter les ressources naturelles de manière durable

⁷ <http://www.are.admin.ch/themen/nachhaltig/00262/00528/index.html?lang=fr>, consulté le 13 février 2012

⁸ <http://www.are.admin.ch/themen/nachhaltig/00262/00528/index.html?lang=fr>, consulté le 13 février 2012

6. Renforcer la cohésion sociale, promouvoir l'épanouissement culturel et l'intégration, relever les défis démographiques suffisamment tôt
7. Améliorer l'état de santé de la population
8. Prendre ses responsabilités face aux défis planétaires en matière de développement et d'environnement
9. Garantir le financement à long terme des budgets publics et des assurances sociales
10. Mettre à contribution les domaines de la formation, de la recherche et de l'innovation de manière systématique dans le cadre de la mise en œuvre du développement durable

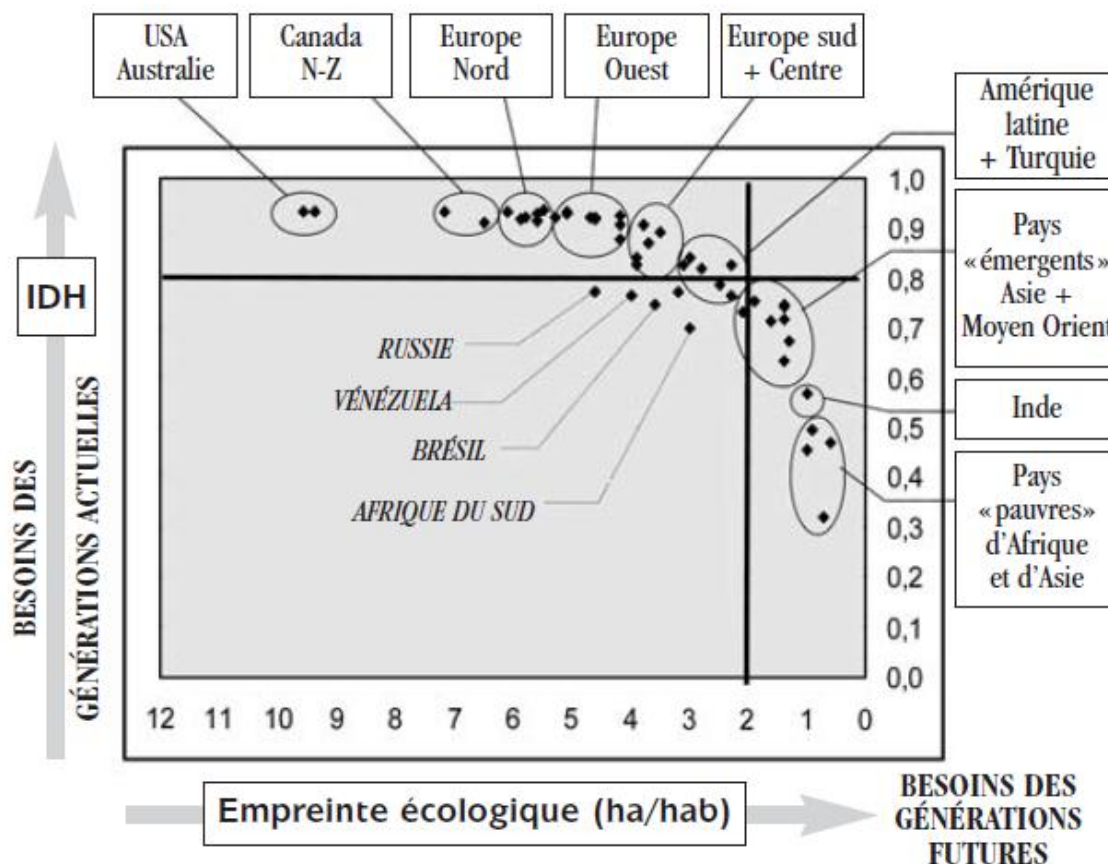
Organiser des manifestations durables permet d'aller dans le sens de ce plan d'action. Tout d'abord, il s'agit de protéger le climat et l'environnement en visant à la diminution des émissions de carbone et des déchets, mais aussi, être attentif à la protection des sols et des eaux. De plus, organiser des manifestations durables permet de renforcer la cohésion sociale et de contribuer à l'épanouissement culturel.

Les problématiques sociales auxquelles la société est confrontée sont aussi traitées lors des manifestations durables ; comme par exemple la sensibilisation des participants concernant leur santé et l'environnement. Mais aussi, en étant attentif à n'exclure personne comme, par exemple, en prenant des dispositions pour intégrer les personnes ayant des handicaps ou en insérant les personnes en marge de la société dans la logistique de l'organisation de la manifestation.

Grâce aux politiques mises en place, on constate une amélioration en matière de développement durable pour la Suisse durant ces vingt dernières années. Cependant, cette dernière n'est pas encore développement durable dans de nombreux domaines qu'elle doit donc continuer à améliorer.

Figure 4

Graphique comparant l'IDH à l'empreinte écologique



Source : http://www.revue-economie-et-humanisme.eu/bdf/docs/r363_4_devdurable_boutaud.pdf

Le graphique ci-dessus regroupe deux indicateurs permettant d'évaluer les performances en termes de développement durable.

- L'IDH, soit « l'indice de développement humain » qui est défini selon les critères de la santé, l'éducation, ainsi que l'espérance de vie⁹.
- L'empreinte écologique, un indicateur qui représente la surface devant être mobilisée pour subvenir aux besoins d'une population en fonction de la consommation de cette dernière et ses méthodes de gestion des déchets (Arnaud, 2008: 26).

Pour qu'un pays soit dit « durable », il doit se trouver avec un IDH supérieur à 0,8 et une empreinte écologique inférieure à 2. Si l'on se concentre principalement sur la Suisse, on constate qu'elle se situe au-dessus du minima concernant l'IDH, qui est en

⁹ <http://hdr.undp.org/fr/statistiques/idh/>, consulté le 24 avril 2012

moyenne à 0,9¹⁰. Cependant, concernant l'empreinte écologique, la Suisse atteint en moyenne 5 hectares globaux par personne alors que la biocapacité mondiale est de 2 hectares par habitant. Cela veut dire que si la population mondiale vivait comme la population Suisse, nous aurions besoin de 2,5 planètes pour subvenir aux besoins de l'humanité sans épuiser les ressources¹¹.

Voici donc l'enjeu de la Confédération, des Cantons et des Communes. Il faut réussir à diminuer l'empreinte écologique des Suisses tout en gardant le bon niveau de vie de sa population. C'est par le biais de l'agenda 21 que la Confédération ainsi que les Communes mettent en place les actions nécessaires à une harmonisation entre l'IDH et l'empreinte écologique.

2.2 Enjeux des manifestations durables

Comme évoqué précédemment, les conséquences en cas de manifestations non responsables peuvent être catastrophiques pour l'environnement mais aussi pour la société. Ci-dessous voici quelques exemples de problèmes survenant lors de manifestations.

Tout d'abord, si des mesures préventives ne sont pas prises pour les sols, en cas de pluie, la situation peut s'avérer inconfortable pour les participants et désastreuse pour les sols. Cette situation peut même s'avérer dangereuse par l'instabilité des sols, des parkings et des installations.

¹⁰ <http://perspective.usherbrooke.ca/bilan/servlet/BMTendanceStatPays?langue=fr&codePays=CHE&codeTheme=1&codeStat=SP.POP.IDH.I>
N, consulté le 24 avril 2012

¹¹ http://www.lancy.ch/jahia/webdav/site/lancy/shared/import/Agenda%2021/Empreinte_Ecologique_2009.pdf, consulté le 24 avril 2012



Source: <http://romandie.usgang.ch/picture.php?n=259304&p=1747559>

Une autre des grandes problématiques dans les manifestations plein air est le « littering ». Cette pratique consiste à jeter les déchets par terre. Sur une surface regroupant beaucoup de monde, cela peut vite prendre des proportions énormes. Cela pollue les sols et est désagréable pour les participants.



Source : <http://kelloggsville.blogspot.com/2011/08/difference.html>

En cas de transports mal organisés, cela peut générer de forts embouteillages mais aussi de grandes émissions de carbone. Le trafic de la région se voit donc perturbé et l'image de la manifestation peut être alors dégradée.

Les nuisances sonores occasionnées par la manifestation peuvent aussi être une source de problème si ces dernières sont mal gérées. Aussi bien concernant les

alentours de la manifestation, le voisinage pourrait se plaindre en cas de bruit trop conséquent. Mais aussi pour les festivaliers eux-mêmes qui pourraient subir des séquelles auditives.

Lors de la manifestation si la sécurité n'est pas bien organisée, il peut y avoir des dérapages. Cela peut mettre en danger la santé des participants et fortement dégrader l'image de l'événement.

Bien sûr, il existe encore bien d'autres conséquences à des manifestations non durables. Voilà pourquoi il est primordial que les organisateurs soient attentifs à toutes leurs parties prenantes et fassent en sorte d'avoir un impact négatif moindre sur ces dernières.

2.3 Récolte des outils existants

Afin de cibler le besoin des organisateurs de manifestation et de m'assurer que l'outil créé aille dans le sens de ce qu'ils souhaitent, j'ai effectué une recherche des outils existant en matière d'aide à l'organisation de manifestations durables. Ces outils se répartissent en plusieurs catégories qui sont, les recommandations détaillées, les checklists et les outils d'évaluation durable.

2.3.1 Recommandations détaillées

Tout d'abord, différents sites Internet mettent à disposition d'innombrables recommandations sur tous les domaines ayant un impact environnemental lors de l'organisation de manifestations. Le site Internet de la Confédération¹² regroupe certains de ces sites.

Parmi les sites Internet proposés, on trouve celui d'Ecosport¹³ qui propose d'innombrables conseils afin d'organiser des manifestations sportives respectueuses de l'environnement. Les principaux domaines concernés sont les déchets, les transports, les infrastructures, le paysage, les aliments, le bruit, mais aussi l'aspect éthique et social. En plus des recommandations proposées, ce site contient une rubrique « Rapports d'expériences » apportant le compte rendu de différentes manifestations sportives ayant mis en place des mesures environnementales. Cette

¹² http://www.bafu.admin.ch/sport_tourismus/06386/index.html?lang=fr, consulté le 24 avril 2012

¹³ http://www.swissolympic.ch/fr/desktopdefault.aspx/tabid-4149/5267_read-37288/, consulté le 24 avril 2012

rubrique propose un partage entre les organisateurs de manifestations pouvant s'échanger des idées ayant eu des effets positifs ou au contraire, déconseiller certaines actions négatives pour la manifestation. Une rubrique « Services » propose différentes adresses importantes et autres liens d'informations complémentaires ce qui permet aux organisateurs d'améliorer leurs manifestations. Finalement, pour faire croître la motivation des organisateurs de manifestations, un concours est proposé sur le site et permet de récompenser ceux ayant pris des mesures originales lors de leurs manifestations.

Parmi les liens proposés par le site Internet de la Confédération, se trouve le site Manifestation Verte¹⁴, en collaboration avec le site Ecosport. Manifestation Verte a été élaboré par certaines Communes qui se sont regroupées pour lutter contre les mauvaises pratiques lors de manifestations. Il apporte des conseils sur les thèmes des déchets, des transports, des aliments, des infrastructures, du paysage et du bruit. De plus, le site permet de télécharger différents documents utiles tels que les panneaux à afficher en cas de consigne de vaisselle sur les stands ou encore des checklists pour la nourriture.

Tableau 1

Avantages et inconvénients des recommandations détaillées

Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Riche en informations • Beaucoup de liens d'adresses utiles • Apporte une bonne vue d'ensemble pour les principales connaissances sur les manifestations durables
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none"> • Demande du temps pour parcourir toutes les informations • Pas de moyens d'évaluer la durabilité de la manifestation • Difficulté à suivre un processus d'amélioration continue des manifestations

Source : Auteur, 2012

¹⁴ www.manifestation-verte.ch, consulté le 24 avril 2012

2.3.2 Checklist

La Municipalité de Renens a créé un code de conduite¹⁵ sous forme de checklist proposant un nombre de bonnes pratiques pouvant être effectuées afin de diminuer l'impact environnemental d'une manifestation. L'utilisateur du code de conduite doit cocher si « oui » ou « non » les pratiques proposées. En additionnant le nombre de bonnes pratiques, il obtient une appréciation concernant la durabilité de la manifestation.

Les domaines pris en compte dans cette checklist sont : la publicité, la décoration, la nourriture, la vaisselle, les déchets, les transports, l'énergie, les sanitaires, les sols, le bruit et l'air.

C'est un outil concis, facile à remplir et apportant certaines idées de bonnes pratiques. Il m'a clairement orientée lors de l'élaboration de mon outil. La checklist propose des bonnes pratiques tout en apportant une évaluation de la manifestation. Cependant, la dimension sociale ne ressort que très faiblement de cette checklist en étant uniquement représentée par le domaine du bruit.

Tableau 2

Avantages et inconvénients des checklists

Avantages	<ul style="list-style-type: none">• Pratique• Rapide d'utilisation• Contenu global, survol bref de tous les domaines
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none">• Remarques de bonnes pratiques subjectives• Pas de pondération entre les différentes bonnes pratiques• Evaluation de la manifestation subjective et peu précise

Source : Auteur, 2012

¹⁵ Voir annexe 1: Code de conduite

2.3.3 Outils d'évaluation durable

Certains sites Internet proposent des outils permettant d'évaluer la durabilité de la manifestation. Ces évaluations sont effectuées grâce à des données qualitatives qui sont fournies par les utilisateurs de l'outil. Cela donne une direction aux organisateurs et leur permet d'évoluer en amélioration continue grâce aux indicateurs sur leur manifestation.

Il existe différents outils d'évaluation :

La boussole 21¹⁶ qui est un outil se basant sur l'évaluation des trois piliers du développement durable soit l'économie, l'environnement et le social. Dans chacun de ces domaines se trouvent différentes thématiques comme par exemple pour l'économie, « la génération de la valeur ». L'utilisateur doit évaluer chacun de ces points par une note allant de A à G et doit justifier « l'évaluation », « le risque de répercussions négatives » ainsi que « le potentiel d'amélioration ». Ensuite, on retrouve le résultat de l'évaluation sous forme de graphique. C'est un outil assez subjectif car l'évaluation dépend de la vision de l'utilisateur sur sa manifestation. Cependant, le fait de devoir justifier « l'évaluation », « le risque de répercussions négatives » ainsi que « le potentiel d'amélioration » permet d'apporter du recul à l'utilisateur et de réfléchir aux différents impacts de sa manifestation.

La boussole bernoise, est un outil qui apporte une évaluation développement durable sur un projet ou concept important Cantonal ou Communal. Cet outil se présente sur Excel et, les trois piliers du développement durable sont les thèmes principaux d'évaluation. Chaque domaine contient des sous domaines et chaque sous domaine contient des bonnes pratiques que l'utilisateur doit évaluer entre -2 et 2. Une fois les champs remplis, le résultat s'affiche selon les forces et faiblesses du projet¹⁷. Cet outil est aussi subjectif, car comme pour la boussole 21, l'évaluation dépend de la perception de l'utilisateur sur sa manifestation et peut varier d'une personne à l'autre. Le remplir sur Excel apporte un gain de temps et permet à l'utilisateur d'avoir une vue globale sur tous les domaines et toutes les questions qui lui sont demandées.

¹⁶ <http://www.boussole21.ch/>, consulté le 11 juillet 2012

¹⁷ http://www.bve.be.ch/bve/fr/index/direktion/ueber-die-direktion/dossiers/nachhaltige_entwicklungne/nachhaltigkeitsbeurteilung/ne_berner_kompass.html, consulté le 2 juillet 2012

Le site Internet d'Auto Diagnostique Environnemental pour les Responsables d'Événements (ADERE)¹⁸ propose un outil d'évaluation des manifestations selon les thèmes de l'alimentation, la communication, les lieux techniques et décors, les transports, l'hébergement et la sensibilisation. Pour chacune des thématiques il y a des sous thématiques et les questions sont réparties dans le temps soit, avant la manifestation, pendant et après. L'utilisateur doit répondre par « oui », « non » ou « non concerné » si la bonne pratique ne s'applique pas à la manifestation. Pour chaque thème, un thermomètre fait office d'indicateur en apportant le résultat de la manifestation. Selon les résultats obtenus, des conseils sont proposés pour que l'utilisateur améliore le résultat des futures manifestations dans les thèmes où l'évaluation est mauvaise.

Tableau 3

Avantages et inconvénients des outils d'évaluation durable

Avantages	Plus grande précision
	Permet une amélioration continue des manifestations
	Permet d'apporter un indicateur sur la durabilité de la manifestation
Inconvénients	Long à remplir, demande beaucoup de temps aux utilisateurs
	Certaines questions sont complexes
	Évaluation subjective qui dépend de la perception de l'utilisateur

Source : Auteur, 2012

¹⁸ <http://www.evenementresponsable.fr/>, consulté le 11 juillet 2012

2.4 Sondage sur les organisateurs de manifestations du secteur public

Afin de comprendre dans quelles mesures les outils sont utilisés et de cibler le besoin des organisateurs de manifestations, j'ai réalisé un questionnaire¹⁹ adressé à ces derniers.

J'ai donc envoyé un questionnaire intitulé « Outil d'évaluation de manifestations durables » à l'ensemble des Communes genevoises en stipulant que le questionnaire devait être transmis aux organisateurs des manifestations. Le sondage a été réalisé grâce à l'outil Google Document. L'étude a duré du 10 avril au 15 mai 2012.

Le nombre de réponses est resté faible avec un total de 18 réponses pour un envoi effectué sur l'ensemble des Communes genevoises. Malgré ce nombre peu élevé, certaines tendances ont pu ressortir, c'est pourquoi j'ai tout de même pu exploiter les données récoltées.

Les points clés qui m'ont intéressé dans cette enquête sont les suivants :

- les méthodes utilisées lors de l'organisation des manifestations
- l'intérêt porté au développement durable
- le type d'outil d'aide à l'organisation d'événements durables qui leur serait utiles

2.4.1 Profil des sondés

Les personnes ayant répondu au questionnaire sont tous des organisateurs de manifestations travaillant dans le secteur public.

La majorité des sondés organise en moyenne trois manifestations par année, une seule personne en organise uniquement une. De plus, 72% des sondés organisent des événements pour le secteur public depuis plus de cinq ans.

Les interviewés utilisent des méthodes bien précises de travail.

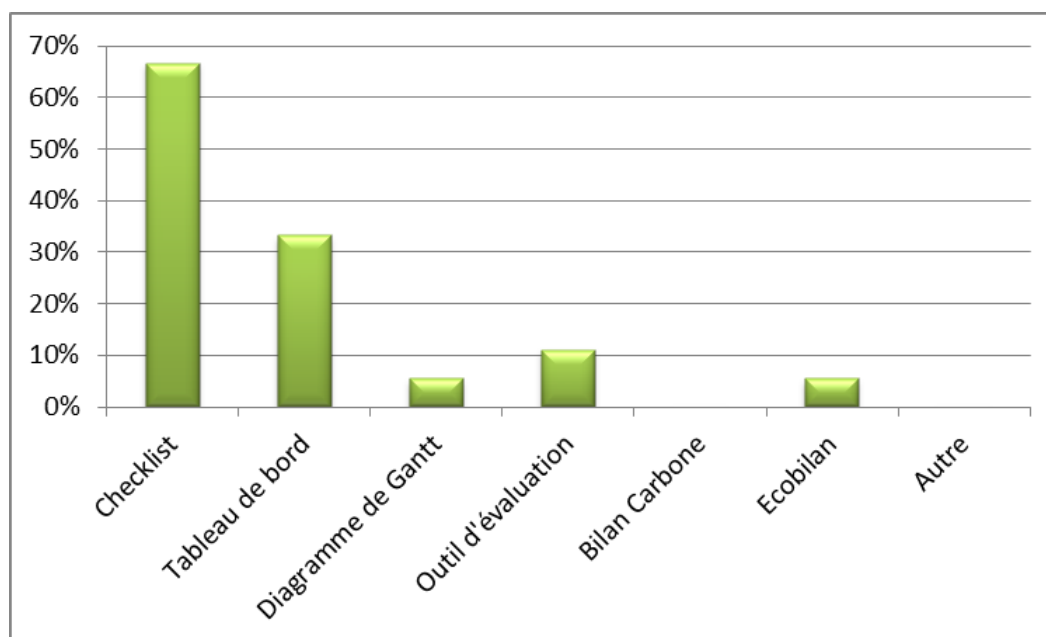
2.4.2 Résultats du sondage

Tout d'abord, concernant les méthodes de travail, 67% des sondés utilisent des outils afin de s'aider à organiser leurs événements. Voici ci-dessous les différents types d'outils que ces derniers utilisent.

¹⁹ Voir annexe 2 : Sondage sur les organisateurs de manifestations du secteur public

Figure 5

Types d'outils utilisés par les organisateurs de manifestations



Source : Auteur, 2012

L'enquête fait ressortir très clairement que les sondés sont principalement familiarisés avec les checklists. En effet, 67% de ceux-ci s'appuient sur des checklists pour mettre en place les manifestations.

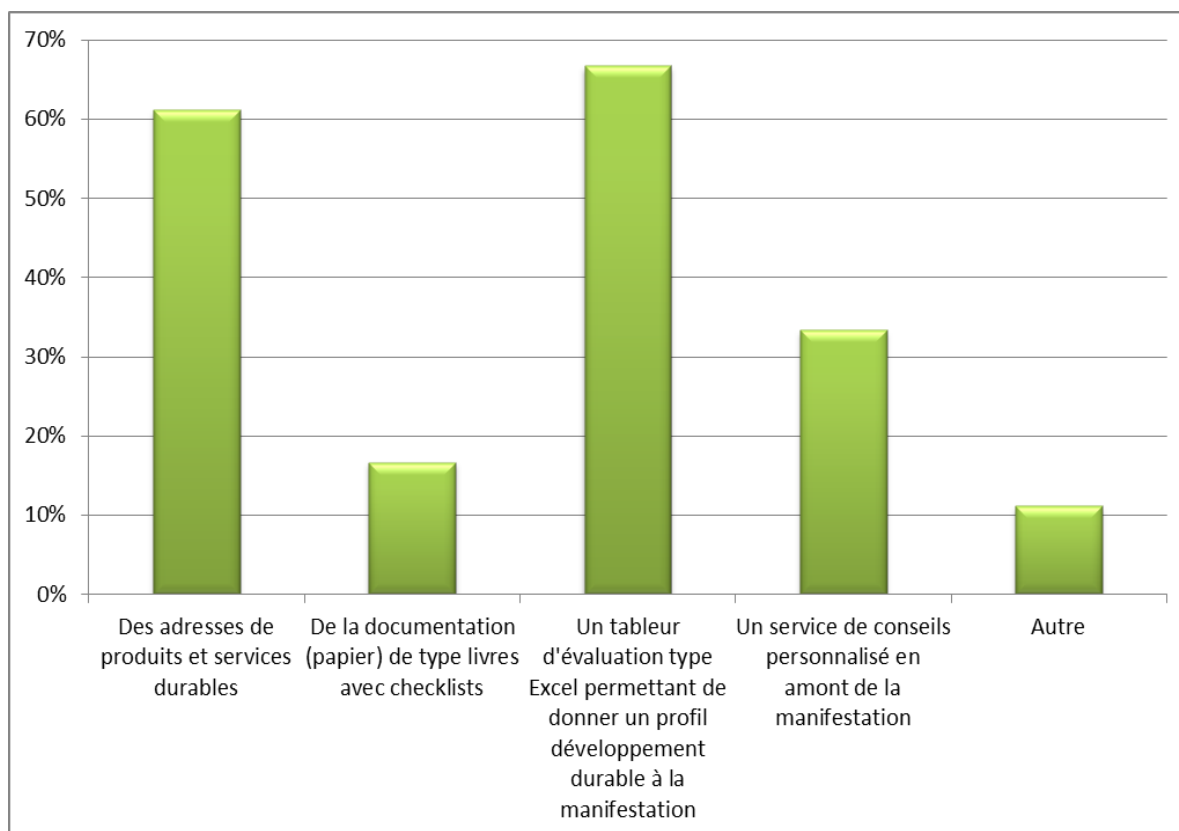
Concernant le développement durable, 28% des sondés ont suivi une formation sur l'organisation des manifestations durables et seulement 11% utilisent des outils les aidant dans ce but. Les outils restent très basiques comme par exemple des directives concernant la gestion des déchets.

Les raisons pour lesquelles les sondés n'utilisent pas d'outils les aidant à mettre en œuvre des manifestations durables sont diverses. Tout d'abord, 50% disent simplement ne pas connaître d'outils de ce genre. Ensuite, 38% affirment être habitués à travailler d'une certaine manière. Finalement, 25% avouent ne pas avoir le temps d'utiliser ce genre d'outil. Cependant, aucun d'entre eux ne le fait pas par manque d'intérêt. Cela montre qu'au niveau personnel, ces derniers restent sensibles à la problématique développement durable, raison pour laquelle il est utile de créer ce genre d'outils.

Les types d'outils que les organisateurs de manifestations seraient intéressés à utiliser, ressortent sur la figure ci-dessous.

Figure 6

Quels sont les besoins des organisateurs pour améliorer l'impact écologique de leurs manifestations



Source : Auteur, 2012

Le tableau ci-dessus fait ressortir deux grandes tendances. Premièrement, 67% souhaitent pouvoir évaluer l'impact durable de la manifestation par le biais d'un tableur Excel. Ils ont besoin d'une évaluation concrète qui leur permet de faire le point sur la durabilité de leur projet. De plus, 61% de ces derniers souhaitent recevoir des adresses de produits et services durables auxquels ils peuvent se référer lors de l'élaboration de leurs manifestations.

On voit donc que les outils recherchés par les sondés sont principalement rapides et pratiques.

Finalement, l'avis sur les outils d'évaluation de manifestations durables reste encore très mitigé. Seulement 39% trouvent ce genre d'outil très utile. En revanche, 11% pensent que ce genre d'outil reste très subjectif. Le reste des sondés n'a pas vraiment d'avis sur le sujet.

Les organisateurs de manifestations recherchent donc un outil contenant :

- des adresses de produits et services durables
- un tableur type Excel permettant de donner un profil développement durable à la manifestation.

3. Elaboration et fonctionnement de l'outil

3.1 Choix de la forme

Pour des questions de simplicité à l'élaboration de l'outil, j'ai décidé de créer ce dernier sur Excel. Grâce à ma formation c'est un programme que je connais bien et que je suis apte à manier selon le besoin.

De plus, Excel est un programme professionnel dont l'utilisation est très répandue au sein des administrations, les collaborateurs sont habitués à travailler avec ce genre d'outil, ils ne seront donc pas déroutés.

3.2 Choix des dimensions

Une des premières difficultés engendrées lors de l'élaboration de l'outil fut le choix des différentes dimensions sur lesquelles l'évaluation allait se faire. Grâce à ma journée de formation sur le sujet « comment organiser des événements respectueux de l'environnement » et aux recherches sur Internet, j'ai constaté que certains thèmes revenaient souvent dans les différents outils d'évaluation durable. C'est le cas des transports, déchets, alimentation, eau, sol, infrastructures, énergie et bruit.

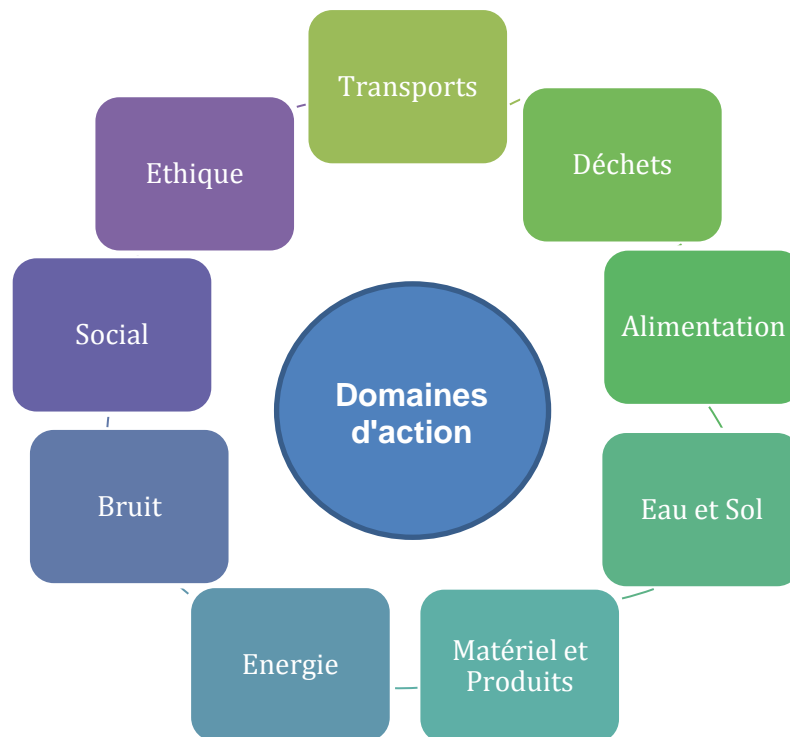
Le cours que j'ai suivi, ainsi que certains outils que j'ai pu découvrir m'ont montré que la dimension sociale n'est pas toujours valorisée et que beaucoup d'outils misent uniquement sur la dimension environnementale. Cependant, il est primordial que la dimension sociale ne soit pas oubliée. C'est pour cela que j'ai choisi de rajouter les thèmes «social» et «éthique» dans mon outil.

Certains thèmes tels que les transports et déchets représentent à eux seuls de grands domaines d'actions, alors que d'autres sont plus limités. Afin d'avoir un certain équilibre parmi les différents thèmes j'ai regroupé les thèmes eau et sol ainsi que matériel et produits.

Finalement, les différents domaines d'actions choisis pour l'outil sont les suivants :

Figure 7

Différents domaines d'actions de l'outil d'évaluation de manifestations durables



Source : Auteur, 2012

3.3 Choix d'une checklist

Le sondage a révélé que les organisateurs de manifestations sont principalement habitués à travailler avec des checklists. Ces outils sont basiques, simples à l'utilisation et apportent une bonne vision d'ensemble. J'ai particulièrement apprécié la checklist présentée par la Commune de Renens, raison pour laquelle je m'en suis inspirée tout en modifiant son contenu afin qu'il soit polyvalent selon les différentes manifestations des Municipalités.

La partie principale de l'outil sera donc une checklist regroupant les principales bonnes pratiques divisées par domaines²⁰. Ces bonnes pratiques permettront aux

²⁰ Voir annexe 3: Outil d'évaluation de manifestations développement durable - Onglet données

organisateurs d'être attentifs et de faire des choix plus durables lors de la mise en place de la manifestation. Le but est d'apporter de nouvelles idées aux organisateurs.

Chaque domaine d'action contient entre 6 et 10 propositions de bonnes pratiques à vérifier par l'organisateur. Certains domaines sont plus conséquents c'est pour cela qu'ils contiendront plus de propositions. D'autres en revanche sont plus petit alors ils n'auront qu'au minimum 6 propositions de bonnes pratiques. J'ai choisi un minimum de 6 bonnes pratiques afin que le pourcentage final soit significatif. De plus, si certaines pratiques ne sont pas applicables à la manifestation, cela permet de garder une marge. En général, le nombre de bonnes pratiques par domaine reste restreint car l'outil se veut concis et rapide d'utilisation ce n'est donc pas une liste exhaustive.

L'utilisateur remplit la checklist à l'aide d'un menu déroulant contenant trois choix de réponses :

- **Oui**: la bonne pratique a été mise en place pour la manifestation
- **Non**: la bonne pratique n'a pas été mise en place pour la manifestation
- **Pas concerné**: la bonne pratique n'est pas applicable pour cette manifestation

Étant donné que le nombre de bonnes pratiques par domaine n'est pas élevé, il est primordial que l'essentiel se trouve dans les choix proposés. J'ai réalisé le contenu en choisissant les bonnes pratiques qui me semblaient les plus importantes. J'ai regardé en fonction des différents outils proposés les suggestions de bonnes pratiques revenant le plus souvent. L'outil doit s'adapter à toute sorte de manifestations organisées dans le secteur public, que ces dernières soient petites ou grandes. Les propositions de bonnes pratiques choisies restent donc vagues afin que l'outil puisse être polyvalent et s'adapte à tout type de manifestation.

Une fois la sélection effectuée, le contenu de la checklist a été relu par différents spécialistes en développement durable tels que Madame Caroline Grand, responsable environnement de la Commune de Satigny, Monsieur Jean-Pascal Gillig, Mesdames Nadine Allal et Chiara Barberis, tous trois de l'agenda 21 de la Ville de Genève ainsi que Monsieur Laurent Cornaglia, directeur de l'entreprise Maneco. Les différents feedbacks de ces experts m'ont permis de compléter la checklist en y incluant les propositions de bonnes pratiques jugées les plus importantes. En demandant les commentaires des experts du domaine, j'ai constaté qu'il n'y a pas une bonne réponse, cela reste subjectif et tout dépend donc de la personne. C'est pourquoi, j'ai pris en compte ce qui me paraissait le plus adapté.

3.4 L'évaluation de la durabilité de la manifestation

Une fois la checklist remplie, un autre onglet apporte le résultat de la durabilité de la manifestation par domaine et de la manifestation en général²¹.

L'évaluation s'effectue de la manière suivante : pour chaque bonne pratique mise en place dans la manifestation, l'utilisateur répond « Oui », ce qui représente 1 point, si la bonne pratique n'a pas été effectuée durant la manifestation, ce dernier répond « Non », cela représente 0 point. L'évaluation est faite grâce au pourcentage du nombre de points en fonction du nombre de bonnes pratiques proposées dans le domaine. Afin de ne pas fausser le résultat, si des bonnes pratiques ne sont pas applicables à la manifestation, l'utilisateur sélectionne le champ « Pas concerné ». De cette manière, les bonnes pratiques cochées « Pas concerné » ne seront pas prises en compte lors du calcul du pourcentage de la durabilité de la manifestation. Cela permet d'adapter au mieux l'outil à toutes sortes de manifestations. De plus, cela évite de pénaliser la manifestation pour des bonnes pratiques qui ne peuvent pas être applicables.

Par exemple, si c'est une manifestation locale qui s'effectue sur un petit périmètre et que les participants se déplacent tous par le biais de mobilité douce et donc qu'aucun parking n'est prévu à cet effet, l'utilisateur peut cocher « Pas concerné » concernant la distance entre les parkings sur le lieu de la manifestation.

Chaque bonne pratique effectuée à la même valeur dans l'outil d'évaluation. Peu importe l'impact de l'accomplissement de la bonne pratique, chacune d'elle vaut 1 point. Je n'ai pas établi de pondération spéciale en fonction des bonnes pratiques proposées car il est difficile d'évaluer quelle bonne pratique est plus importante qu'une autre.

Les résultats de la manifestation sont exprimés de deux manières : un résultat sous forme de pourcentage et un résultat sous forme d'histogramme.

Le résultat en pourcentage est représenté par un tableau qui apporte les pourcentages de bonnes pratiques par domaine et au total de la manifestation. Cela permet à l'utilisateur d'avoir une évaluation concrète et chiffrée de la manifestation.

²¹ Voir annexe 4: Résultats de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1

De 100% à 75% le résultat s'affiche en vert car il est considéré comme exemplaire, de 75% à 50% il s'affiche en orange signifiant qu'il est jugé comme bon mais avec des améliorations possibles et en dessous de 50%, ce dernier s'affiche en rouge afin de rendre attentif l'utilisateur au mauvais résultat et au potentiel d'amélioration dans le domaine.

Dans un second temps, pour un résultat plus visuel, j'ai opté pour un graphique sous forme d'histogramme qui résume le profil durable de la manifestation par domaine. J'ai choisi ce graphique car il est basique mais très facile à comprendre. De plus, il apporte une vue comparative et montre aux utilisateurs quels sont les domaines dans lesquels la manifestation est satisfaisante ou au contraire les domaines dans lesquels cette dernière est lacunaire.

3.5 Quels conseils après l'évaluation de la manifestation ?

Le but de cet outil n'est pas seulement d'évaluer la manifestation, mais aussi de proposer des recommandations qui puissent aider les utilisateurs dans l'amélioration de leurs manifestations.

En dessous des résultats de la durabilité de la manifestation se trouve un tableau de conseils et astuces²². Ce dernier apporte par domaine des liens Internet pouvant être utiles pour l'organisateur. J'ai choisi cet emplacement pour le tableau de conseils et astuces car les organisateurs peuvent directement utiliser les liens utiles en fonction des domaines dans lesquels ils ont été lacunaires.

Initialement, je voulais qu'une fois l'évaluation de la manifestation donnée, s'affichent uniquement les conseils et astuces pour les domaines qui étaient en dessous de 50%. Cependant, je me suis dit que peu importe les scores par domaine, les utilisateurs peuvent trouver des améliorations à effectuer même dans les domaines où ils sont déjà performants.

Ces liens permettent d'apporter des idées supplémentaires aux organisateurs. Ils ont un côté plus pratique pour les aider lors de l'organisation.

Pour créer ce tableau, je me suis beaucoup aidée du site Internet Ecosport qui propose différents liens pratiques. J'ai cependant effectué un tri dans les liens qu'ils proposaient et gardé uniquement ceux qui me semblaient vraiment utiles. Ensuite, j'ai rajouté

²² Voir annexe 5: Astuces et conseils de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1

quelques autres liens que j'ai trouvés sur Internet et qui me semblaient judicieux. J'ai voulu garder quelque chose de concis afin que les utilisateurs prennent le temps de lire le tableau.

3.6 L'apport pour les Communes

L'outil a été créé dans le but que les Communes puissent l'utiliser et augmenter la durabilité de leurs manifestations. Elles pourront entrer dans une méthode d'amélioration continue en travaillant sur les points qui auront été évalués moins bons.

Pour ce faire, l'outil propose une évaluation allant jusqu'à cinq manifestations différentes. L'onglet de checklist se trouve être le même pour les cinq manifestations. Ensuite, l'outil propose un onglet de résultat par manifestation afin que l'utilisateur ait une vision claire de chaque résultat.

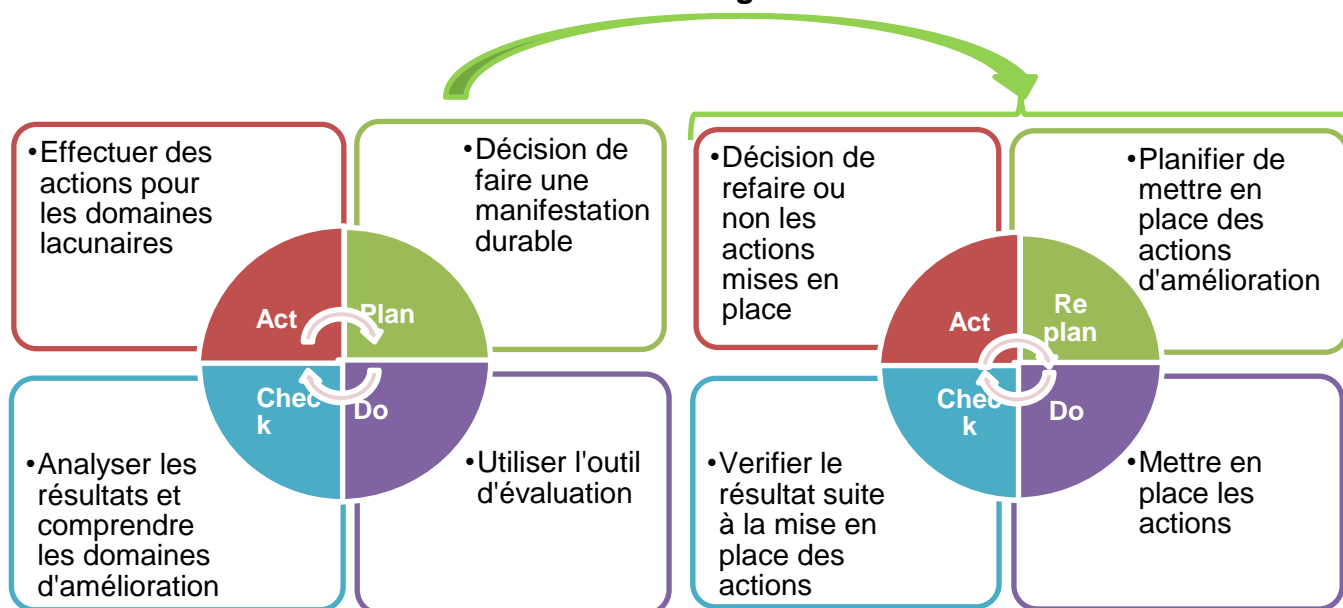
L'utilisateur peut également facilement comparer les résultats des cinq manifestations en constatant l'évolution de chacune d'elle. Il peut essayer de s'améliorer dans les domaines où il est moins bon et rester performant dans les domaines où les résultats sont exemplaires.

Le processus d'amélioration continue pour l'outil selon Deming s'effectue en deux étapes. Premièrement, l'organisateur de la manifestation doit décider qu'il souhaite organiser une manifestation durable et donc utiliser l'outil pour analyser les résultats et prendre des mesures d'actions.

C'est dans un second temps que l'organisateur planifie de mettre en place certaines actions et vérifie le résultat suite à la mise en place de ces dernières afin de déterminer si oui ou non elles seront gardées par la suite.

Figure 8

Roue de Deming de l'outil



Source : Auteur, 2012

Ce cycle d'amélioration continue permettra donc aux Communes de devenir toujours plus irréprochables. De cette manière, l'image de ces dernières sera positive aux yeux de leur population car elles feront office de modèle et deviendront aussi un moyen de sensibilisation pour leurs habitants.

4. Test sur les promotions de la Ville de Lancy

4.1 Contexte

Afin de tester l'outil dans la réalité, ce dernier a été utilisé par Monsieur Bruno Stampfli, délégué de la gestion des déchets de la Ville de Lancy, dans le cadre de la manifestation organisée pour les promotions de cette ville. Cette mise en pratique va permettre d'apporter un feedback sur l'outil pour la formulation d'éventuelles recommandations.

J'ai d'abord eu un premier rendez-vous avec Monsieur Stampfli afin de lui expliquer mes attentes et besoins et lui présenter l'outil. Nous avons ensuite fixé un second rendez-vous après les promotions afin qu'il puisse m'apporter le résultat de la manifestation ainsi que son feedback sur l'utilisation de l'outil.

La Ville de Lancy est fortement impliquée en matière de développement durable. En effet, depuis la fin des années 90, cette dernière s'engage dans des actions développement durable. En 2001, la Municipalité décide de créer une section Agenda 21 avec un plan d'action concret en matière de développement durable²³. Ce plan est défini en 13 actions prioritaires²⁴. La Municipalité a déjà effectué diverses actions comme par exemple le calcul de son empreinte écologique, mais aussi un bilan carbone des activités se trouvant sur son territoire. De plus, depuis 2008, grâce à ses aménagements du territoire, la gestion énergétique et des déchets et ses systèmes de mobilité, cette dernière est labélisée Cité de l'Energie²⁵.

La manifestation des promotions pour la Ville de Lancy se déroule sur deux jours et accueille au Parc Navazza-Oltremare près de 2'500 élèves qui se divisent entre Grand-Lancy et Petit-Lancy²⁶. Le jeudi 28 juin les festivités ont lieu de 18 heures 45 à minuit et le vendredi 29 juin de 18 heures 45 à 2 heures du matin. Le jeudi est prévu pour les habitants du Grand-Lancy comprenant l'école primaire du Bachet, de En Sauvy et des Palettes. Le vendredi est prévu pour les habitants du Petit-Lancy comprenant l'école

²³ http://www.lancy.ch/jahia/Jahia/Accueil/agenda21/agenda21_lancy, consulté le 25 juin 2012

²⁴ Voir annexe 6: Plan d'action de l'Agenda 21 de la Ville de Lancy

²⁵ http://www.lancy.ch/jahia/Jahia/Accueil/agenda21/agenda21_lancy/Actions_Lancy, consulté le 25 juin 2012

²⁶ http://www.lancy.ch/jahia/Jahia/Accueil/service_habitants/Ecole_formation/Ecoles_primaires, consulté le 27 juin 2012

primaire de la Caroline, du Cérésole, des Morgines, du Petit-Lancy ainsi que de Tivoli²⁷.

4.2 Résultat de l'évaluation

Monsieur Stampfli a donc rempli l'outil en fonction des promotions de la Ville de Lancy²⁸ et voici ci-dessous l'évaluation obtenue par l'outil.

Tableau 4

Tableau d'évaluation des promotions de la Ville de Lancy

Domaine	Nombre d'actions mises en place	Résultats
Transport	5	100.00 %
Déchets	8	80.00 %
Alimentation	3	42.86 %
Eau et Sol	6	100.00 %
Matériel et Produits	6	100.00 %
Energie	6	100.00 %
Bruit	5	83.33 %
Social	7	87.50 %
Ethique	3	60.00 %
Total	49	83.74 %

Source : Auteur, 2012

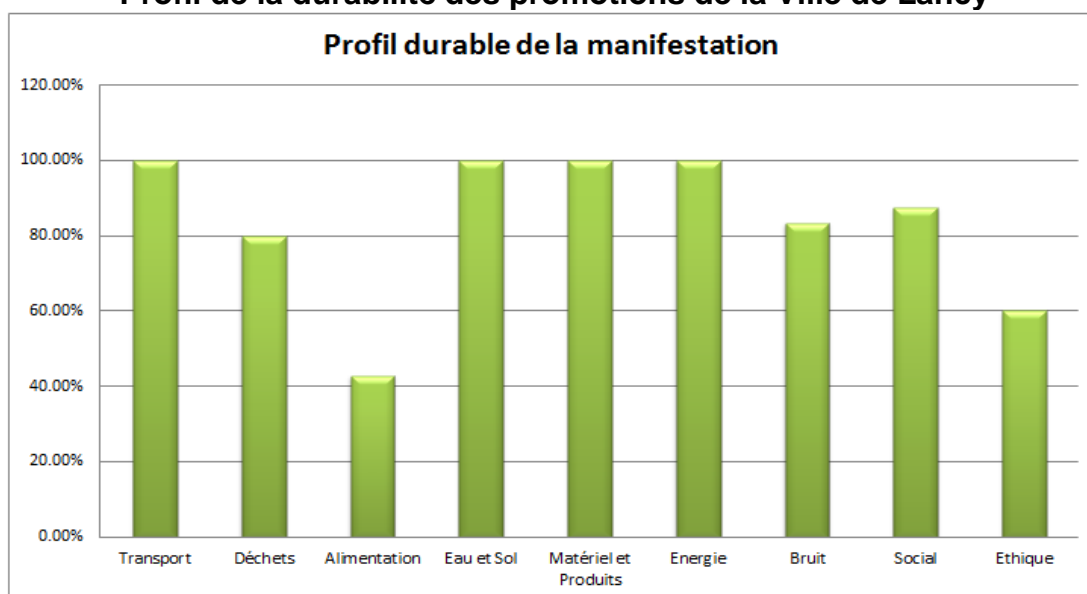
Comme le montre le résultat, la Ville de Lancy a un score total sur ses promotions 2012 de plus de 83%. Cette manifestation est déjà fortement orientée développement durable.

²⁷ <http://www.lancy.ch/jahia/webdav/site/lancy/shared/import/Promotions%20Ecoles/Programcort%C3%A8ge12.pdf>, le 27 juin 2012

²⁸ Voir annexe 7: Outil d'évaluation de manifestations durable – Onglet données complété selon les promotions de la Ville de Lancy

Figure 9

Profil de la durabilité des promotions de la Ville de Lancy



Source : Auteur, 2012

Le principal point faible vient du domaine de l'alimentation qui est inférieur à 50% et où des améliorations pourraient être effectuées.

Tableau 5

Checklist thème alimentation

La nourriture des stands est principalement locale	Bravo !	oui
La nourriture des stands est saine et équilibrée et agréée par des Ligues de la Santé	A améliorer	non
La nourriture des stands est principalement de saison	A améliorer	non
Des plats végétariens sont disponibles dans les stands	A améliorer	non
Les coûts de la nourriture sont fixés à des prix raisonnables	Bravo !	oui
Les stands proposent des grandes et petites rations afin d'éviter le gaspillage	Bravo !	oui
Les organisateurs ont incité les gérants des stands à proposer de la nourriture Bio et/ou issue du commerce équitable	A améliorer	non

Source: auteur

Le domaine de l'éthique a lui aussi un fort potentiel d'amélioration avec une évaluation de 60%.

Tableau 6
Checklist thème éthique

La manifestation fait de la prévention contre l'alcool et/ou le tabac	A améliorer	non
La manifestation est sponsorisée par des organismes pour la protection de la santé/environnement	-	pas concerné
Des panneaux indiquent que la manifestation est respectueuse du développement durable	Bravo !	oui
La manifestation n'est pas sponsorisée par des marques d'alcool, de cigarettes ou des boissons énergisantes	Bravo !	oui
Il n'y a pas d'alcool fort (plus de 20%) vendu durant la manifestation	A améliorer	non
Il n'y a pas de cigarettes vendues durant la manifestation	Bravo !	oui

Source : Auteur, 2012

Dans ces deux domaines, l'utilisateur peut réfléchir aux actions qui figurent sur la checklist et qui n'ont pas été effectuées pour la manifestation. De cette manière, il peut les mettre en place dans de futures manifestations.

De plus, l'utilisateur de l'outil peut regarder les conseils et astuces afin de s'aider dans la mise en place des actions grâce aux liens et contacts proposés.

Concernant l'alimentation, l'organisateur de la manifestation pourrait prendre contact avec Fourchette Verte, afin de proposer des plats équilibrés pour les enfants. L'organisateur pourrait aussi se renseigner auprès d'une association telle que l'Affaire TourneRêve dont le lien Internet est suggéré dans le tableau d'astuces et conseils. Cette association regroupe des agriculteurs de proximité qui proposent des produits de région et de saison.

Concernant le domaine de l'éthique, l'organisateur de la manifestation pourrait faire appel à des ligues pour la protection du tabac où de l'alcoolisme afin d'effectuer de la prévention durant l'événement. Les liens Internet de ces deux entités sont proposés dans le tableau de conseils et astuces. De plus, l'organisateur pourrait choisir de ne plus proposer de boissons ayant un taux d'alcool supérieur à 20%.

4.3 Critiques de l'expérience

Monsieur Stampfli, lors d'un entretien après la manifestation m'a donné son feedback quant à l'utilisation de l'outil²⁹. Ce rendez-vous a permis d'avoir un regard plus pratique sur l'outil.

Le premier point sur lequel Monsieur Stampfli a été très surpris concerne la précision des résultats. En effet, il trouve que le profil durable de la manifestation de Lancy proposé par l'outil correspond à la réalité. Ceci particulièrement concernant son domaine de prédilection qui est les déchets. Selon leurs statistiques effectuées en interne par rapport au taux de recyclage des déchets, le résultat qu'ils ont obtenu est de 78%. Or, l'outil d'évaluation a donné un résultat de 80%, ce qui est très proche de leurs statistiques. Il trouve donc que l'outil est fiable et proche de la réalité.

Quant à l'utilisation de l'outil, Monsieur Stampfli l'a trouvé très simple à manier. Il le trouve extrêmement pratique et à la portée de tout le monde. De plus, il apprécie le graphique visuel proposé dans la feuille de résultat. Il trouve que cela ne sert à rien de mettre des graphiques plus complexes que personne ne comprend alors que celui-ci reflète très bien le résultat de la manifestation.

Concernant le contenu de l'outil, Monsieur Stampfli pense que la checklist apporte une bonne vue d'ensemble sur les différents domaines. Il pense cependant que certains points devraient être d'avantage détaillés mais cela dépend de la Commune. Selon lui, c'est un outil qui gagne à être utilisé par les Communes en l'adaptant à leur manière. C'est-à-dire que chaque Commune pourrait garder le 80% - 90% du contenu de l'outil, en ajoutant environ 10% d'idées propres à la Commune.

Selon lui, il ne manque que très peu de choses à l'outil pour que ce dernier soit parfait pour la Ville de Lancy. Ce qu'il rajouterait serait des bonnes pratiques dans le domaine des déchets. Concernant le tri des déchets proposé dans la checklist, Monsieur Stampfli rajouterait l'aluminium ainsi que l'huile végétale qui sont des déchets importants dans les manifestations et qui se retrouvent en grande quantité. En effet, par exemple lors des promotions, ils ont récoltés 240 kilos d'aluminium ainsi que 300 litres d'huile végétale. De plus, il rajouterait la mise à disposition de cendriers de poche qui influent sur les déchets mais aussi sur la sensibilisation du public.

²⁹ Voir annexe 8: Interview M. Stampfli

Les conseils et astuces proposés manquent aussi un peu de détails selon Monsieur Stampfli. Selon lui, ces conseils sont adaptés pour un 100% novice mais manquent un peu d'informations pour des experts du milieu. Cependant, il ne pense pas que ce soit intéressant de donner trop d'informations et d'avoir trop de pages sur les conseils et astuces. Il pense qu'il y a déjà une bonne base de conseils et que les Communes peuvent rajouter, selon leurs spécificités, certains détails.

Dans l'ensemble, Monsieur Stampfli a été très satisfait par l'outil proposé et compte le réutiliser lors de ses prochaines manifestations. Il pense que ce genre d'outil est très utile et permet d'apporter de nouveaux conseils et aide pour viser des manifestations toujours plus durables. Par exemple, il affirme qu'il n'avait jamais pensé à proposer des tampons auriculaires au public. Après avoir vu cette suggestion dans la checklist, il trouve que c'est une action simple à mettre en place et qui peut permettre de préserver l'ouïe durant des concerts.

5. Recommandations

Après avoir pu utiliser l'outil sur un événement et vu son fonctionnement dans la réalité, j'ai pu établir son SWOT. Ce dernier va permettre de faire ressortir les forces, faiblesses, menaces et opportunités de l'outil afin de démontrer pourquoi il peut être utilisé par les organisateurs de manifestations. Les forces et opportunités de l'outil vont contrer les menaces et les faiblesses de ce dernier.

Tableau 7

SWOT de l'outil d'évaluation durable

Forces <ul style="list-style-type: none">• <i>Rapide et simple d'utilisation</i>• <i>Apporte des liens utiles et pratiques</i>• <i>Donne une évaluation sur la manifestation</i>• <i>Permet une amélioration continue des manifestations</i>	Faiblesses <ul style="list-style-type: none">• <i>Choix des bonnes pratiques de la checklist subjectif</i>• <i>Bonnes pratiques non exhaustives, manque de certains détails en fonction des Communes</i>
Menaces <ul style="list-style-type: none">• Manque de temps des organisateurs• Habitudes des organisateurs de fonctionner d'une certaine manière	Opportunités <ul style="list-style-type: none">• Société de plus en plus sensible au Développement Durable• Agenda 21 recherche toujours plus d'actions durables

Source : Auteur, 2012

Une des faiblesses de cet outil est qu'il est subjectif et non exhaustif, cependant, il est conçu de manière à être facile à l'emploi et rapide. Il ne change pas les habitudes de travail des organisateurs car il ne demande que peu de temps pour être complété. De plus, les bonnes pratiques proposées par la checklist sont faciles à remplir donc les organisateurs de manifestations n'ont pas de grandes difficultés à avoir accès aux informations demandées.

Bien qu'une majorité des organisateurs ayant répondu au sondage ont des habitudes de travail, la société est toujours plus sensibilisée au développement durable, il y a donc une demande grandissante dans ce domaine. L'agenda 21 prend aussi de plus en plus d'importance et est à la recherche d'actions durables pour tous les domaines.

Cet outil est un bon indicateur qui permet aux utilisateurs de se repérer et de comparer l'évolution de la durabilité de leurs manifestations. L'agenda 21 pourrait donc facilement intégrer et faire connaître l'outil auprès des organisateurs des manifestations afin que ces derniers l'utilisent.

5.1 Elargissement et améliorations de l'outil

Avec le recul de la création de l'outil, je dirais qu'il serait intéressant d'approfondir certains points de celui-ci.

Tout d'abord, concernant la méthode d'évaluation de ce dernier, je pense qu'il serait judicieux de rajouter à l'outil une pondération selon l'importance des bonnes pratiques. De cette manière, la précision de l'évaluation serait augmentée. La difficulté pour appliquer les pondérations consiste à faire les bons choix afin de ne pas fausser le résultat. Cette pondération doit donc être grandement réfléchie et définie par des experts du milieu.

De plus, il serait intéressant de faire des recommandations personnalisées en fonction du résultat de la manifestation. Pour l'instant, l'outil propose divers conseils et astuces, cependant, ces derniers sont toujours les mêmes peu importe le résultat de la manifestation. Il en vient à l'utilisateur de faire le tri et choisir selon son besoin si certains conseils lui sont utiles. Apporter des recommandations personnalisées rendrait l'outil plus interactif et donc plus attractif pour ces utilisateurs.

Dans l'ensemble, je suis tout de même très satisfaite de l'outil créé et des choix que j'ai fait durant sa réalisation. Le bon feedback de monsieur Stampfli montre que c'est un outil qui peut véritablement être utilisé dans la réalité.

6. Conclusion

Lors de l'élaboration de mon travail de Bachelor, j'ai trouvé très intéressant de voir les enjeux de la durabilité d'une manifestation. Souvent les impacts suivant une manifestation sont oubliés et lorsqu'on est engagé dans une manifestation, on ne réfléchit pas à toutes les conséquences que cette dernière engendre. C'est seulement en s'informant qu'on devient attentif à certaines problématiques. Si les manifestations ne sont pas bien faites, elles peuvent dégrader l'environnement ou la société.

J'ai pu constater la difficulté de créer un outil d'évaluation sur la durabilité des manifestations. J'ai remarqué qu'il y a énormément de facteurs à prendre en compte et qu'il faut souvent faire des choix qui peuvent varier d'une personne à une autre. Il faut donc réussir à être le plus objectif possible dans un outil qui sera tout de même en partie subjectif. De plus, il faut trouver un juste milieu entre apporter un outil complet et détaillé et un outil concis qui ne fasse pas perdre trop de temps à l'organisateur. Il faut donc faire des choix et définir ce qui est réellement important dans l'outil et ce qui peut être négligé.

J'ai particulièrement apprécié pouvoir tester l'outil sur les promotions de la Ville de Lancy. Ceci a mené à l'achèvement de mon travail et m'a permis d'avoir un avis concret d'une personne expérimentée ayant du recul sur cet outil. J'ai pu recevoir un feedback très constructif et constater que cet outil pouvait avoir une réelle utilité.

Ce que je changerais dans mon travail concerne le sondage auprès des organisateurs de manifestations. En effet, je n'ai reçu que 18 réponses, et bien que j'ai pu les exploiter car ces dernières étaient significatives, j'aurais souhaité obtenir plus de réponses qui fassent foi. J'ai compris qu'il peut s'avérer difficile de récolter un grand nombre de données il faut donc prévoir une plus longue période de sondage afin de pouvoir relancer les personnes concernées.

Dans l'ensemble, je suis satisfaite de mon travail. J'ai trouvé le sujet très passionnant car en dehors d'avoir beaucoup appris, il m'a permis de rencontrer des personnes expertes dans le milieu. Le domaine du développement durable est un milieu où le partage et l'entraide sont les mots d'ordre. Les personnes portent un réel intérêt pour de nouvelles recherches et créations et n'hésitent pas à apporter leur aide et leur savoir.

Bibliographie

Livres :

ARNAUD, Emmanuel, BERGER, Arnaud, DE PERTHUIS, Christian, *Le développement durable*. Paris: Nathan, 2003. 159 p.

Sites internet :

ADERE AUTO DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL POUR LES RESPONSABLES D'EVENEMENTS. Diminuez votre impact sur l'environnement. *In: ADERE Auto Diagnostic Environnemental pour les Responsables d'Evénements* [en ligne]. <http://www.evenementresponsable.fr/> (consulté le 11 juillet 2012)

B. Molineaux Ph.D.*, D. Friot*, H. Dao Ph.D.□, R. Spadazzi*, L. Cornaglia□ et I. Dubrova- Froidevaux. Empreinte écologique des habitants de la ville de Lancy. *In: Ville de Lancy* [en ligne]. 2009. [http://www.lancy.ch/jahia/webdav/site/lancy/shared/import/Agenda%2021/Empreinte Ecologique 2009.pdf](http://www.lancy.ch/jahia/webdav/site/lancy/shared/import/Agenda%2021/Empreinte%20Ecologique%202009.pdf) (consulté le 24 avril 2012)

BOUSSOLE 21. Evaluation de la durabilité des projets sur Internet. *In: Boussole 21* [en ligne]. <http://www.boussole21.ch/> (consulté le 11 juillet 2012)

BOUTAUD, Aurélien. Développement durable - Quelques vérités embarrassantes. *In: Débats* [en ligne]. 2002. [http://www.revue-economie-et-humanisme.eu/bdf/docs/r363_4 devdurable boutaud.pdf](http://www.revue-economie-et-humanisme.eu/bdf/docs/r363_4_devdurable_boutaud.pdf) (consulté le 15 juillet 2012)

CANTON DE GENEVE. Développement durable et agenda 21: une approche cantonale. *In: Département de l'Economie et de la Santé - Service cantonal du développement durable* [en ligne]. 2009. [http://www.papertour.ch/wv_papertour/cgi-bin/cc/w_papertour_fr/downloads/ Canton%20de%20Gen%C3%A8ve%20Alexandre%20Epalle.pdf](http://www.papertour.ch/wv_papertour/cgi-bin/cc/w_papertour_fr/downloads/Canton%20de%20Gen%C3%A8ve%20Alexandre%20Epalle.pdf) (consulté le 25 avril 2012)

CONFEDERATION SUISSE. Manifestations. *In: Confédération Suisse* [en ligne]. 2010. http://www.bafu.admin.ch/sport_tourismus/06386/index.html?lang=fr (consulté le 24 avril 2012)

CONFEDERATION SUISSE. Stratégie pour le développement durable 2012-2015. *In: Confédération Suisse* [en ligne]. 2012. <http://www.are.admin.ch/themen/nachhaltig/00262/00528/index.html?lang=fr> (consulté le 13 février 2012)

CONFEDERATION SUISSE. 1972: La Conférence des Nations Unies sur l'environnement humain, Stockholm. *In: Confédération Suisse* [en ligne]. 2012. <http://www.are.admin.ch/themen/nachhaltig/00266/00540/00541/index.html?lang=fr> (consulté le 3 février 2012)

DEVELOPPEMENT DURABLE, ENVIRONNEMENT ET PARCS QUEBEC. A propos du développement durable. *In: Développement durable, environnement et parcs* [en ligne]. 2002. [http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/definition .htm](http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/definition.htm) (consulté le 15 février 2012)

DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS, DES TRANSPORTS ET DE L'ENERGIE. La boussole bernoise du développement durable. *In: Direction des travaux publics, des transports et de l'énergie* [en ligne]. 2012. [http://www.bve.be.ch/bve/fr/index/direktion/ueber-die-direktion/dossiers/nachhaltige entwicklungne/nachhaltig keitsbeurteilung/ne_berner_kompass.html](http://www.bve.be.ch/bve/fr/index/direktion/ueber-die-direktion/dossiers/nachhaltige_entwicklungne/nachhaltigkeitsbeurteilung/ne_berner_kompass.html) (consulté le 2 juillet 2012)

ERN&S & YOUNG. Gouvernement et secteur public: Faire plus avec moins. In: *Ernst & Young* [en ligne]. <http://www.ey.com/CH/fr/Industries/Government---Public-Sector> (consulté le 12 février 2012)

IG SAUBERE VERANSTALTUNG & ECOSPORT.CH. In: *IG Saubere veranstaltung & ecosport.ch* [en ligne]. <http://www.manifestation-verte.ch/> (consulté le 24 avril 2012)

KELLOGGSVILLE A GUIDING LIFE. The difference. In: *Kelloggsville a guiding life* [en ligne]. <http://kelloggsville.blogspot.com/2011/08/difference.html> (consulté le 10 juillet 2012)

LES TROIS PILIERS DU DEVELOPPEMENT DURABLE. In: *Les trois piliers du développement durable* [en ligne]. http://www.knowledge-pills.com/frkp1/kp/series/002_social_responsability/002_DEMO_entreprise_acteur_du_developpement_durable/qux02/02qux02.htm (consulté le 20 février 2012)

LOOS, François. Rio + 20... et après ? L'action continue. In: *Les Echos* [en ligne]. 2012. <http://lecercle.lesechos.fr/economie-societe/energies-environnement/environnement/221148473/rio-20-et-apres-laction-continue> (consulté le 2 juillet 2012)

PERSPECTIVE MONDE. Indicateur de développement humain (IDH) Suisse. In: *Perspective Monde* [en ligne]. 2011. <http://perspective.usherbrooke.ca/bilan/servlet/BMTendanceStatPays?langue=fr&codePays=CHE&codeTheme=1&codeStat=SP.POP.IDH.IN> (consulté le 24 avril 2012)

RAPPORT SUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN. L'indice du développement humain (IDH). In: *Rapport sur le développement humain* [en ligne]. <http://hdr.undp.org/fr/statistiques/idh/> (consulté le 24 avril 2012)

RSE PRO - INFORMATION SUR LA RESPONSABILITE SOCIALE POUR UNE ENTREPRISE DURABLE. Les piliers du développement durable. In: *RSE PRO – Information sur la responsabilité sociale pour une entreprise durable*. [en ligne]. 2012. <http://rse-pro.com/piliers-du-developpement-durable-1066> (consulté le 25 avril 2012)

SWISS OLYMPIQUE FOR THE SPIRIT OF SPORT. Ecosport.ch. In: *Swiss olympique for the spirit of sport* [en ligne]. 2011. http://www.swissolympic.ch/fr/desktopdefault.aspx/tabid-4149/5267_read-37288/ (consulté le 24 avril 2012)

USGANG. Openair Frauenfeld. In: *Usgang* [en ligne]. 2008. <http://romandie.usgang.ch/picture.php?n=259304&p=1747559><http://romandie.usgang.ch/picture.php?n=259304&p=1747559> (consulté le 10 juillet 2012)

VILLE DE LANCY. Fête des écoles de Lancy 2012. In: *Ville de Lancy* [en ligne]. 2012. <http://www.lancy.ch/jahia/webdav/site/lancy/shared/import/Promotions%20Ecoles/Programcort%C3%A8ge12.pdf> (consulté de 27 juin 2012)

VILLE DE LANCY. L'Agenda 21 à Lancy. In: *Ville de Lancy* [en ligne]. 2011. http://www.lancy.ch/jahia/Jahia/Accueil/agenda21/agenda21_lancy (consulté le 25 juin 2012)

VILLE DE LANCY. Les actions Agenda 21 de Lancy. In: *Ville de Lancy* [en ligne] 2011. http://www.lancy.ch/jahia/Jahia/Accueil/agenda21/agenda21_lancy/Actions_Lancy (consulté le 25 juin 2012)

Annexe 1

Code de conduite

CENTRE TECHNIQUE
COMMUNAL



ENVIRONNEMENT
MAINTENANCE

Code de conduite pour une manifestation propre et respectueuse de l'environnement

Préambule

Ce code de conduite est destiné à tous les organisateurs de manifestations à Renens : Festivals, fêtes d'associations, manifestations sportives, abbayes, marchés, fêtes de quartier... Ce code de conduite présente les différentes actions possibles pour diminuer l'impact environnemental de la manifestation. Chaque action réalisée dans le cadre de la manifestation permet à l'organisateur d'obtenir un icône souriant ou non. **Si le total des icônes positifs obtenus par l'organisateur correspond ou est supérieur à l'objectif fixé par la Ville de Renens, la manifestation sera certifiée pour son engagement en tant que "manifestation propre et respectueuse de l'environnement" et l'organisateur pourra en faire la promotion.**

Domaines de la manifestation	oui	non	non concerné	Explications
Publicité				
1 Publicité imprimée sur papier recyclé	😊😊😊	😊	😊	Moitié moins de pollution du papier recyclé que le papier en fibres vierges
2 Distribution de publicité sur la voie publique	😊😊	😊	😊	Limitons les déchets retrouvés par terre !
3 Affichage non autorisé	😊😊	😊	😊	Illégal et dépréciateur des lieux publics
Décorations				
4 Décorations réutilisables	😊😊😊	😊😊	😊	Moins de déchets, moins de gaspillage et des économies possibles
5 Décorations recyclables	😊😊😊	😊😊	😊	
Nourriture				
6 Présence de produits régionaux et de saison	😊😊😊	😊😊	😊	Nos choix de consommateur se répercutent au niveau mondial. Faisons les bons choix !
7 Présence de produits issus de l'agriculture biologique	😊😊😊	😊😊	😊	
8 Présence de produits issus du commerce équitable	😊😊😊	😊😊	😊	
9 Menu végétarien proposé	😊😊😊	😊😊	😊	
Vaisselle				
10 Limitation des emballages	😊😊😊	😊😊	😊	Diminution des déchets produits et/ou recyclage de la matière
11 Verres à boisson réutilisables consignés	😊😊😊	😊😊	😊	
12 Assiettes et services réutilisables consignés	😊😊😊	😊😊	😊	
13 Vaisselle compostable	😊😊😊	😊😊	😊	
Déchets et littering				
Tri par les stands				
14 Tri séparé du verre	😊😊😊	😊😊	😊	Trions le papier/carton, le verre, le PET, le métal, l'huile et les déchets de cuisine.
15 Tri séparé de l'huile de friture	😊😊😊	😊😊	😊	
16 Tri séparé du papier / carton	😊😊😊	😊😊	😊	
17 Tri séparé du PET	😊😊😊	😊😊	😊	
18 Tri séparé des déchets organiques de cuisine	😊😊😊	😊😊	😊	
19 Tri séparé des métaux (boîtes de conserves, alu)	😊😊😊	😊😊	😊	
Tri par les participants				
20 Utilisation des conteneurs PET	😊😊😊	😊😊	😊	La voirie met à disposition les poubelles pour le tri sélectif : ordures, PET, alu et éventuellement vaisselle compostable selon le choix de produit.
21 Utilisation des conteneurs alu	😊😊😊	😊😊	😊	
22 Utilisation des conteneurs "vaisselle compostable"	😊😊😊	😊😊	😊	
23 Utilisation des conteneurs ordures	😊😊😊	😊😊	😊	
24 Utilisation des poubelles supplémentaires	😊😊😊	😊😊	😊	
Tri des déchets et nettoyage				
25 1 personne de l'organisation / 200 participants	😊😊😊	😊😊	😊	L'organisateur se charge du personnel pour le contrôle et la vidange des conteneurs tout au long de la manifestation. L'organisateur prévoit une équipe de tri et de nettoyage sur le site pendant toute la durée de la manifestation et pour les rangements. La voirie met à disposition 2 chariots pour le tri à la source des déchets de manifestation. L'organisateur est responsable de la propreté du site.
26 Nettoyage du site	😊😊😊	😊😊	😊	

Y:\CTC-Environnement\Manifestation\environnement\rapportcode_conduite_manif.xls

1/2

Transports				
27	Aucune place de parking supplémentaire	☹	☹	Promotion de la mobilité douce aussi lors des manifestations. Favorisons les fournisseurs de proximité.
28	Distance maximum de transport du matériel < 20 km	☹	☹	
Energie				
29	Utilisation d'énergie renouvelable	☹	☹	Les besoins électriques de la manifestation peuvent être couverts avec de l'électricité certifiée issue d'énergies renouvelables à charge de l'organisateur. Utiliser des appareils et des lampes à faible consommation énergétique. Ne pas laisser de lumières (installations de projecteurs y compris) ni d'appareils inutilement allumés, même pas en mode veille.
30	Utilisation d'électricité certifiée issue d'énergies renouvelables	☹	☹	
31	Aucune utilisation de génératrice	☹	☹	
32	Utilisation d'appareils / lampes à faible consommation	☹	☹	
33	Aucune lumière / ni appareils inutilement allumés	☹	☹	
34	Aucun appareil en stand-by	☹	☹	
Sanitaires				
35	Sanitaires placés sur sol étanche	☹	☹	L'organisateur prévoit un WC pour 150 à 500 personnes. Les eaux usées des installations sanitaires sont évacuées par les canalisations ou amenées avec des camions-citernes vers une station d'épuration. L'infrastructure mobile est placée sur un sol étanche. Commander l'infrastructure mobile de façon à ce que le moins de distance de transport possible soit nécessaire pour l'acheminer vers la manifestation. Un besoin en eau chaude doit être justifié par l'organisateur. Il procède en cas de besoin à des nettoyages intermédiaires en employant si possible des détergents écologiques. L'utilisation du papier hygiénique recyclé est conseillée.
36	Aucun besoin en eau chaude non justifié	☹	☹	
37	Bonne propreté des sanitaires	☹	☹	
Sols				
38	Aucune utilisation de surface non étanche	☹	☹	L'utilisation de surfaces non étanches est à éviter. Les sites de manifestation sont si possibles sur des sols à revêtement dur. En cas d'utilisation de revêtement non dur, l'organisateur informe la voirie pour qu'elle prévoit une réserve suffisante de copeaux de bois, de plaques, de grilles ou de planches en bois. La Ville de Renens détermine les surfaces ne devant pas être empruntées par des véhicules. Elle peut restreindre les livraisons et les moyens de transport.
39	Aucune déprédation des sols	☹	☹	
Bruit				
40	Information préalable des riverains sur les désagréments possibles	☹	☹	Les haut-parleurs et éventuellement la scène doivent être disposés de telle manière que le voisinage soit le moins possible importuné par le bruit. Le volume du son doit être contrôlé. Des coupures temporaires doivent être prévues. Le volume doit être adapté au voisinage et au moment de la journée. La scène doit être disposée de telle manière que le son ne se propage pas en direction des habitations. Les haut-parleurs sont installés de façon à diffuser uniquement dans l'enceinte de la manifestation. L'organisateur informe au préalable les riverains de la manifestation (lieu, but, heure, durée) et des désagréments qu'elle pourrait engendrer. Le montage et le démontage des scènes, ainsi que les travaux de rangement ont lieu en faisant le moins de bruit possible. Il faut particulièrement faire attention à éviter de faire du bruit pendant la nuit (22h00 à 7h00).
41	Aucune plainte enregistrée	☹	☹	
Air				
42	Compensation des émissions CO2 de la manifestation	☹	☹	Les émissions de CO2 de la manifestation peuvent être compensées financièrement par l'organisateur en soutenant un projet de protection du climat (www.myclimate.ch).
BILAN DE LA MANIFESTATION				
Nombre d'icônes obtenus		☹	☹	<25 icônes positifs : performance environnementale médiocre
				>25 et <34 icônes positifs : performance environnementale suffisante
				>34 icônes positifs : bonne performance environnementale

Signé en date du _____ Nom de la manifestation : _____ Date de la manifestation : _____

Représentant de la Ville de Renens

Organisateur de la manifestation

Nom : _____

Nom : _____

Signature : _____

Signature : _____

Annexe 2

Sondage sur les organisateurs de manifestations du secteur public

Organisez-vous des manifestations pour le secteur public ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	18	100%
Non	0	0%

Combien de manifestations organisez-vous par année ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
1	2	11%
2 et 3	6	33%
3 et plus	10	56%

Depuis combien d'années organisez-vous des manifestations ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 2 ans	1	6%
2 à 5 ans	4	22%
Plus de 5 ans	13	72%

Utilisez-vous des outils vous aidant durant l'organisation des manifestations ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	12	67%
Non	6	33%

Si oui, quel type d'outil ? (réponse choix multiples)

	Nombre de réponses	Pourcentage
Checklist	12	67%
Tableau de bord	6	33%

Diagramme de Gantt	1	6%
Outil d'évaluation	2	11%
Bilan Carbone	0	0%
Ecobilan	1	6%
Autre	0	0%

Avez-vous suivi une formation sur comment organiser des manifestations durables ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	5	28%
Non	13	72%

Utilisez-vous des outils vous aidant à organiser une manifestation durable ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	2	11%
Non	16	89%

Si oui, quel type d'outils ?

	Nombre de réponses	Pourcentage
Charte interne	1	50%
Documentation concernant les déchets et directives à suivre	1	50%

Annexe 3

Outil d'évaluation de manifestations développement durable - Onglet données

Voici un outil d'aide à l'organisation de manifestations durables. Ce dernier doit être rempli tout au long de la manifestation par le/les organisateur/s ou une fois cette dernière terminée. Le but est d'apporter une évaluation de la durabilité de la manifestation et certains conseils et idées de bonnes pratiques qui peuvent être mis en place et améliorés durant les manifestations futures.

Attention, pour une évaluation correcte, veuillez remplir tous les champs!

	Manifestation 1	Manifestation 2	Manifestation 3	Manifestation 4	Manifestation 5
Nom de la manifestation:					
Date de la manifestation:					
Transport					
La distance entre le transport et les fournisseurs est inférieure à 20 km	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des navettes sont prévues pour amener les participants depuis les parkings	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le parking est payant ou il est à distance suffisante pour inciter les personnes à privilégier les transports publics	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le prix du parking est en fonction du taux d'occupation des voitures afin d'inciter au covoiturage	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La manifestation se situe à proximité des transports publics	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Un arrangement est trouvé avec les transports publics (billets combinés)	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les horaires de la manifestation sont organisés en collaboration avec les transports publics	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des campagnes de sensibilisation sont mises en place afin d'inciter à la mobilité douce	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des places pour le stationnement des vélos sont prévues à proximité de la manifestation	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Déchets					
Les organisateurs effectuent un tri du verre et du PET	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs effectuent un tri du papier et du carton	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs effectuent un tri des déchets organiques	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des conteneurs de tri sont mis à disposition des participants	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des responsables du tri sont mis en place pour la manifestation (1 personne pour 200 participants)	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des verres réutilisables consignés sont utilisés pour les boissons	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des assiettes réutilisables consignées sont utilisées pour la nourriture	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les boissons sont stockées dans des fûts sous pression afin d'éliminer les bouteilles en PET ou en verre	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Afin de faciliter le tri, tous les stands utilisent la même vaisselle	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le lieu de la manifestation est nettoyé une fois la manifestation terminée	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Alimentation					
La nourriture des stands est principalement locale	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La nourriture des stands est saine et équilibrée et agréée par des ligues de la Santé	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La nourriture des stands est principalement de saison	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des plats végétariens sont disponibles dans les stands	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les coûts de la nourriture sont fixés à des prix raisonnables	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les stands proposent des grandes et petites rations afin d'éviter le gaspillage	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs ont incité les gérants des stands à proposer de la nourriture Bio et/ou issue du commerce équitable	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →

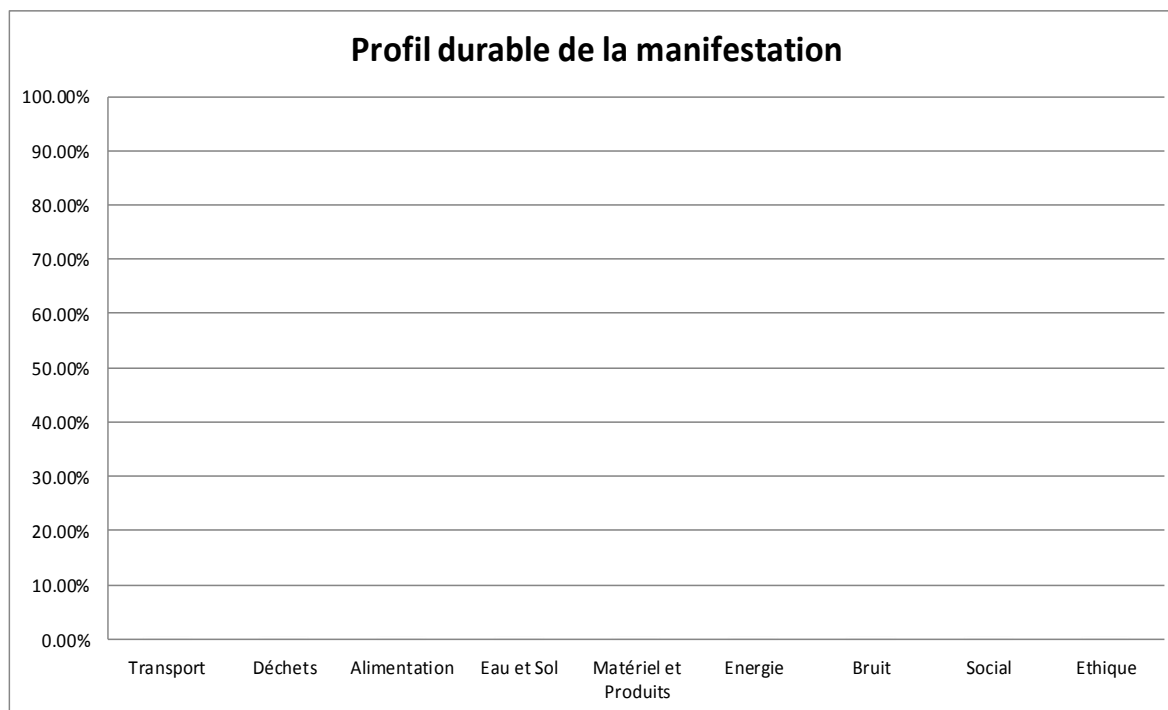
Eau et Sol									
Un plan d'utilisation des surfaces du sol avec les mesures de protection est rédigé	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les risques et dangers pour le sol et les eaux sont évalués et les mesures appropriées sont prises	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
En cas de pluie, une stratégie de protection des sols est prévue (matériel pour protéger les sols, blocage d'accès des surfaces dangereuses)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
La végétation riveraine est protégée et à une distance suffisante vis-à-vis des eaux	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Dessanitaires ainsi qu'une équipe de nettoyage sont mis à disposition	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les eaux usées, déchets de cuisine et sanitaires sont éliminés correctement	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Matériel et Produits									
Les infrastructures sont principalement réalisées avec du matériel de récupération ou de location	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les matériaux utilisés pour les infrastructures sont dans la mesure du possible non polluants (peintures à l'eau, bois...)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les flyers et affiches sont imprimés sur du papier recyclé	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Le nombre de flyers à imprimer est déterminé de façon précise afin d'éviter le gaspillage	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Un message inditaitif s'affiche sur les emails des organisateurs pour ne pas faire des impressions inutiles	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les produits de nettoyage utilisés sont respectueux de l'environnement (écocert, reconnu, taux de biodégradabilité élevée, etc.)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Energie									
Des énergies certifiées vertes sont utilisées pour l'organisation et durant la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les chauffages utilisés sont au gaz naturel et non au mazout durant la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Aucun appareil ne reste allumé inutilement	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Aucun appareil ne reste en stand-by	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les appareils électriques utilisés sont les plus efficaces possible (classe A)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les lieux fermés de la manifestation sont tempérés avec modération soit chauffés à maximum 20°	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
L'eau de la manifestation n'est pas chauffée inutilement	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Des ampoules à basse consommation énergétique sont utilisées	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Bruit									
Les riverains ont été informés de la manifestation en amont	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Aucune plainte n'a été enregistrée	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Le lieu de la manifestation est suffisamment éloigné des habitations	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les horaires de la manifestation et des animations sont prévus à des heures raisonnables pour ne pas déranger les riverains (selon les dispositions communales)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Des tampons auriculaires sont mis à disposition des participants durant la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Le volume de la musique est modéré et ne dépasse pas 95dB durant toute la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Social									
Des accès pour les personnes en fauteuil roulant sont prévus	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Dessanitaires pour les personnes en fauteuil roulant sont prévus	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Il est prévu au moins 1 sanitaire par genre et sont en nombre suffisants soit 1 sanitaire pour 150 personnes	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Un groupe occupant de la santé et sécurité sur la manifestation est en place	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les sous-traitants et le staff sont rémunérés avec un salaire correct	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Le staff de la manifestation est rémunéré de manière correcte	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Les bénévoles sont remerciés grâce à divers avantages (repas gratuits, etc.)	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Durant la manifestation est engagé du personnel d'insertion	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →

Ethique									
La manifestation fait de la prévention contre l'alcool et/ou le tabac	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		
La manifestation est sponsorisée par des organismes pour la protection de la santé/environnement	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		
Des panneaux indiquent que la manifestation est respectueuse du développement durable	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		
La manifestation n'est pas sponsorisée par des marques d'alcool, de cigarettes ou des boissons énergisantes	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		
Il n'y a pas d'alcool fort (plus de 20%) vendu durant la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		
Il n'y a pas de cigarettes vendues durant la manifestation	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		

Annexe 4

Résultats de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1

Domaine	Nombre d'actions mises en place	Résultats
Transport		
Déchets		
Alimentation		
Eau et Sol		
Matériel et Produits		
Energie		
Bruit		
Social		
Ethique		
Total	-	-



Annexe 5

Astuces et conseils de l'outil d'évaluation développement durable – Onglet résultat 1

Astuces et conseils pour améliorer votre manifestation		
Si vous le souhaitez, vous pouvez compenser les émissions de CO2 générées par la manifestation dans un projet de protection climatique grâce au « calculateur de manifestation » par le biais de l'association MyClimate au lien Internet suivant		https://www.myclimate.org/nc/fr/compensation/compensation-de-co2/compensation-de-manifestation.html
Transport	Vous pouvez imprimer sur les flyers et cartes les itinéraires à parcourir en vous aidant avec le lien Internet suivant	http://map.search.ch/
Déchets	Vous pouvez être fourni en vaisselle réutilisable auprès de l'entreprise sociale l'Orangerie au lien Internet suivant	http://www.lorangerie.ch/cote-entreprise/laverie/
	Vous trouverez au lien Internet suivant des pancartes de consignes pour la vaisselle réutilisable et le PET	http://www.manifestation-verte.ch/index.php?option=com_content&task=view&id=33&Itemid=66
	Concernant le recyclage de l'aluminium, vous pouvez prendre contact avec l'entreprise Igora au lien Internet suivant	http://www.igora.ch/fr/index.htm
	Concernant la collecte du PET, vous pouvez prendre contact avec l'entreprise PET-Recycling Schweiz au lien Internet suivant	http://www.petrecycling.ch/fr/la-collecte-lors-de-manifestations-0
Alimentation	Vous pourrez trouver une agriculture contractuelle de proximité avec l'Affaire Tournerêve au lien Internet suivant	http://www.affairetournerreve.ch/index.php?page=l-association
	Vous pourrez trouver des marchés genevois avec des stands bio au lien Internet suivant	http://geneveenttransition.org/consommer-local-a-geneve/l'alimentation-de-proximite-a-geneve/marches-genevois-avec-stands-bio/
Eau et Sol	Vous trouverez de plus amples informations grâce à l'aide-mémoire des cantons sur la protection des sols et des eaux durant les manifestations plein air au lien Internet suivant	http://www.fr.ch/sen/files/pdf1/manifestations_aide_memoire.pdf

Matériel et Produits	Vous pouvez louer du matériel de fête à la ville de Genève au lien Internet suivant	http://www.ville-geneve.ch/themes/environnement-urbain-espace-verts/usage-espace-verts
	Pour faire le bon choix de matériaux, vous pouvez comparer les différents labels en fonction des produits que vous désirez acheter au lien Internet suivant	http://www.umweltschutz.ch/index.php?pid=683&l=fr
Energie	Pour faire le bon choix d'énergies, vous pouvez comparer les différents labels énergétiques au lien Internet suivant	http://www.umweltschutz.ch/index.php?pid=683&l=fr
Bruit	Pour de plus amples informations sur le bruit, vous pouvez vous référer à l'Ordonnance sur la protection contre les nuisances sonores et les rayons lasers lors de manifestations au lien Internet suivant	http://www.admin.ch/ch/f/rs/8/814.49.fr.pdf
	Si vous désirez vous assurer du confort des participants et du personnel, vous pouvez commander les tampons auriculaires de votre choix au lien Internet suivant	http://www.sapros.ch/fr-Tampons-auriculaires-en-mousse.htm?pn=84&cn=74987
Social	Si vous désirez engager des jeunes en insertion et étudiants, vous pouvez le faire par le biais de l'association la boîte à boulot au lien Internet suivant	http://www.boiteaboulots.ch/nouveau/index.php
Ethique	Vous pouvez contacter la fédération genevoise pour la prévention de l'alcoolisme pour une prévention contre l'alcool au lien Internet suivant	http://www.fegpa.ch/contact.htm
	Vous pouvez contacter le Centre d'Information pour la Prévention du Tabagisme pour une prévention contre le tabac au lien Internet suivant	http://www.cipret.ch/accueil.htm

Annexe 6

Plan d'action de l'Agenda 21 de la Ville de Lancy

	Total des points obtenus
Planification des actions agenda 21	56
Tri, collecte sélective des déchets	52
Lutte contre le gaspillage d'énergie (isolation des bâtiments)	51
Crèches (aide sociale)	51
Emplacements et surfaces vouées aux habitations et à leur environnement immédiat (éviter nuisances et promiscuité)	50
Elaboration de la méthode de participation citoyenne	50
Affectation des sols (plan directeur)	49
Lutte contre l'exclusion des chômeurs et pour leur réinsertion dans la vie professionnelle	49
Tolérance et respect des étrangers et des allophones	49
Assainissement des eaux usées (mise en séparatif du réseau secondaire) application des PGEE	48
Economie d'eau (chasses d'eau, voirie)	48
Choix des matériaux de construction (isolation thermique et phonique)	48
Sécurité dans les écoles	48
Mise en œuvre d'actions « développement durable » au sein de l'administration communale : SME, votre mairie donne l'exemple	47
Transports publics et privés (écomobilité)	47
Ordre public, lutte contre l'incivilité	47
Encouragement à la rénovation des bâtiments	46
Application des méthodes d'analyse des actions du point de vue du développement durable dans la mise en œuvre de l'agenda 21	46
Sécurité sur le réseau routier	46
Prévention contre la délinquance (ordre public)	46
Garderies (aide sociale)	45
Promotion d'énergies renouvelables	45
Participation à la lutte contre la pollution des cours d'eau et des plans d'eau (étangs, bassins)	45
Installation d'équipements pour personnes âgées et handicapées dans les constructions	45
Cuisine scolaire (aide sociale)	45
Propreté dans l'environnement construit et la nature	44
Places de jeux dans les espaces verts	44
Lutte contre l'isolement des personnes âgées	44
Recyclage et valorisation des déchets	43
Récupération des produits non vendus (banque alimentaire genevoise)	43
Construction de logements à loyer abordable et attribution à ceux qui en ont besoin	43

Annexe 7

Outil d'évaluation de manifestations durable – Onglet données complété selon les promotions de la Ville de Lancy

Voici un outil d'aide à l'organisation de manifestations durables. Ce dernier doit être rempli tout au long de la manifestation par le/les organisateur/s ou une fois cette dernière terminée. Le but est d'apporter une évaluation de la durabilité de la manifestation et certains conseils et idées de bonnes pratiques qui peuvent être mis en place et améliorés durant les manifestations futures.

Attention, pour une évaluation correcte, veuillez remplir tous les champs !

	Manifestation 1	Manifestation 2	Manifestation 3	Manifestation 4	Manifestation 5
Nom de la manifestation:	PROMOTIONS				
Date de la manifestation:	28-29 juin 2012				
Transport					
La distance entre le transport et les fournisseurs est inférieure à 20 km	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des navettes sont prévues pour amener les participants de puis les parkings	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le parking est payant ou il est à distance suffisante pour inciter les personnes à privilégier les transports publics	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le prix du parking est en fonction du taux d'occupation des voitures afin d'inciter au covoiturage	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La manifestation se situe à proximité des transports publics	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Un arrangement est trouvé avec les transports publics (billets combinés)	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les horaires de la manifestation sont organisés en collaboration avec les transports publics	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des campagnes de sensibilisation sont mises en place afin d'inditer à la mobilité douce	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des places pour le stationnement des vélos sont prévues à proximité de la manifestation	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Déchets					
Les organisateurs effectuent un tri du verre et du PET	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs effectuent un tri du papier et du carton	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs effectuent un tri des déchets organiques	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des conteneurs de tri sont mis à disposition des participants	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des responsables du tri sont mis en place pour la manifestation (1 personne pour 200 participants)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des verres réutilisables consignés sont utilisés pour les boissons	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des assiettes réutilisables consignés sont utilisées pour la nourriture	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les boissons sont stockées dans des fûts sous pression afin d'éliminer les bouteilles en PET ou en verre	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Afin de faciliter le tri, tous les stands utilisent la même vaisselle	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Le lieu de la manifestation est nettoyé une fois la manifestation terminée	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Alimentation					
La nourriture des stands est principalement locale	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La nourriture des stands est saine et équilibrée et agréée par des ligues de la Santé	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
La nourriture des stands est principalement de saison	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Des plats végétariens sont disponibles dans les stands	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les coûts de la nourriture sont fixés à des prix raisonnables	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les stands proposent des grandes et petites rations afin d'éviter le gaspillage	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →
Les organisateurs ont incité les gérants des stands à proposer de la nourriture Bio et/ou issue du commerce équitable	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →	Sélectionnez un champ →

Eau et Sol									
Un plan d'utilisation des surfaces du sol avec les mesures de protection est rédigé	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les risques et dangers pour le sol et les eaux sont évalués et les mesures appropriées sont prises	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
En cas de pluie, une stratégie de protection des sols est prévue (matériel pour protéger le sol, boudage d'accès des surfaces dangereuses)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
La végétation riveraine est protégée et à une distance suffisante vis-à-vis des eaux	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Des sanitaires ainsi qu'une équipe de nettoyage sont mis à disposition	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les eaux usées, déchets de cuisine et sanitaires sont éliminés correctement	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Matériel et Produits									
Les infrastructures sont principalement réalisées avec du matériel de récupération ou de location	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les matériaux utilisés pour les infrastructures sont dans la mesure du possible non polluants (peintures à l'eau, bois...)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les flyers et affiches sont imprimés sur du papier recyclé	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Le nombre de flyers à imprimer est déterminé de façon précise afin d'éviter le gaspillage	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Un message incitatif s'affiche sur les mails des organisateurs pour ne pas faire des impressions inutiles	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les produits de nettoyage utilisés sont respectueux de l'environnement (écobabel reconnu, taux de biodégradabilité élevé, etc.)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Energie									
Des énergies certifiées vertes sont utilisées pour l'organisation et durant la manifestation	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les chaufferies utilisées sont au gaz naturel et non au mazout durant la manifestation	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Aucun appareil ne reste allumé inutilement	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Aucun appareil ne reste en stand-by	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les appareils électriques utilisés sont les plus efficaces possibles (classe A)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les lieux fermés de la manifestation sont tempérés avec modération soit chauffés à maximum 20°	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
L'eau de la manifestation n'est pas chauffée inutilement	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Des ampoules à basse consommation énergétique sont utilisées	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Bruit									
Les riverains ont été informés de la manifestation en amont	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Aucune plainte n'a été enregistrée	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Le lieu de la manifestation est suffisamment éloigné des habitations	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les horaires de la manifestation et des animations sont prévus à des heures raisonnables pour ne pas déranger les riverains (selon les dispositions communales)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Des tampons auriculaires sont mis à disposition des participants durant la manifestation	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Le volume de la musique est modéré et ne dépasse pas 95dB durant toute la manifestation	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Social									
Des accès pour les personnes en fauteuils roulants sont prévus	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Des sanitaires pour les personnes en fauteuils roulants sont prévus	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Il est prévu au moins 1 sanitaire par genre et sont en nombre suffisants soit 1 sanitaire pour 150 personnes	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Un groupe s'occupe de la santé et sécurité sur la manifestation et en place	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les sous-traitants et le staff sont rémunérés avec un salaire correct	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Le staff de la manifestation est rémunéré de manière correcte	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Les bénévoles sont remerciés grâce à divers avantages (repas gratuits, etc.)	Brevo !	oui	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →
Durant la manifestation et engagé du personnel d'insertion	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →	<input type="text"/>	Sélectionnez un champ →

Ethique									
La manifestation fait de la prévention contre l'alcool et/ou le tabac	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
La manifestation est sponsorisée par des organismes pour la protection de la santé/environnement	-	pas concerné	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Des panneaux indiquent que la manifestation est respectueuse du développement durable	Bravo !	oui	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
La manifestation n'est pas sponsorisée par des marques d'alcool, de cigarettes ou des boissons énergisantes	Bravo !	oui	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Il n'y a pas d'alcool fort (plus de 20%) vendu durant la manifestation	A améliorer	non	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →
Il n'y a pas de cigarettes vendues durant la manifestation	Bravo !	oui	Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →		Sélectionnez un champ →

Annexe 8

Interview M. Stampfli

Interview : Monsieur Bruno Stampfli – Délégué à la gestion des déchets – Ville de Lancy- le 4 juillet 2012 à 14h - durée 30 minutes

Comment s'est passé l'utilisation de l'outil et quel en est le résultat ressorti ?

Voici le résultat des promotions de Lancy avec l'outil de la manifestation. Je me suis rendu compte que nous faisons déjà beaucoup d'efforts pour le développement durable. Ce qui est intéressant dans cet outil d'évaluation c'est justement que nous pouvons voir où nous sommes moins performants. Certaines choses nous le savions déjà, cependant, si nous prenons par exemple la partie alimentation : est-ce nous allons utiliser des produits bio ou végétariens, tout est de savoir ce que nous entendons par fête, il est vrai que lors d'une fête communale, le public veut une saucisse de veau traditionnelle, le jour où nous décidons de mettre de la salade, je ne suis pas sûr que ça passe forcément très bien dans ce genre de fête. Tout dépend de ce que nous organisons comme manifestation, si nous partons vraiment sur le développement durable, c'est vrai que ces remarques sont super intéressantes, ça montre vraiment les points où il faudrait progresser. Par exemple, par rapport à l'alcool, proposer de l'alcool est ce que c'est bien où pas ? D'un point de vue développement durable, s'il n'y a pas d'alcool c'est favorable, maintenant dans une fête communale, si il n'y a pas d'alcool, je ne dis pas que ça va casser l'ambiance mais disons que lors de fêtes traditionnelles où nous voyons toujours les mêmes petit vieux qui viennent chaque année, s'ils n'ont pas leur coup de blanc ou de rouge, ils seront très malheureux.

Ce que j'ai trouvé intéressant, c'est si nous prenons par exemple le thème des déchets, ce qui me concerne un peu plus étant donné que c'est vraiment mon domaine de travail, avec votre outil, nous arrivons à 80% de taux au niveau du résultat, si je prends mes statistiques par rapport au recyclage, nous étions à 78%, donc nous pouvons nous rendre compte que les résultats sont assez proches et précis. C'est intéressant de constater qu'il n'y a pas un 40% d'un côté et un 80% de l'autre. Donc l'outil comme il est fait à l'air fiable et semble correspondre tout à fait à la réalité.

Est-ce que lorsque vous avez rempli cet outil, certaines choses vous ont déplu ?

Déplu non, au contraire, je crois que c'est un outil que nous pourrions utiliser lors d'organisations de manifestations dans notre commune. Peut-être qu'on le mettra un peu plus à la sauce de Lancy. L'outil est très simple d'utilisation, c'est vraiment bien car n'importe qui peut s'en servir. Ensuite, concernant le contenu, nous pourrions être un peu plus précis. Par exemple, concernant les déchets, vous avez parlé du verre, du PET, du papier, du carton, c'est bien ; cependant, nous aurions pu rajouter l'aluminium et l'huile végétale, car dans une manifestation l'alu est un déchet important, nous avons récolté 240 kilos d'alu et 300 litres d'huile végétale, ce qui n'est pas rien. Donc vous pourriez rajouter une ligne, dans votre outil, sur ce genre de déchets. Nous pourrions, sur différents points, entrer un peu plus dans les détails mais l'outil a un bon niveau par rapport à l'organisation de manifestations.

Pour que ce soit un outil hyper fonctionnel pour chaque commune, je pense que nous pouvons garder le 80%, 90% et rajouter peut être 10% de détails spécifiques à chacune d'elles. Mais ça c'est une question d'adaptation. Plus vos sous critères seront détaillés, plus le résultat sera précis.

La checklist ne contient pas du tout de pondération, certaines remarques pouvant avoir plus d'impact que d'autres ne seront pas valorisées, que pensez-vous de cela ?

Je pense que dans tous les cas cela donne une bonne vue d'ensemble, après si vraiment il fallait rentrer dans les détails, je pense que ça mériterait que chaque

commune rajoute les points propres à ses attentes. Je ne pense pas qu'il y ait beaucoup de choses à rajouter, mais autant les mettre si l'on veut être vraiment précis, et avoir un outil super fonctionnel et vraiment très facile d'utilisation.

Et que pensez-vous des astuces et conseils proposés ?

Je vous ferais un peu la même remarque, il y a moyen d'aller encore plus loin, je reprends encore la partie déchets, vous parlez d'Igora, alors bien sûr, mais il y a encore plein d'autres entreprises. Je dirais que pour un 100% novice, il va trouver là-dedans ce dont il a besoin, mais je pense que cette liste la pourrait être étoffée. Comme au niveau social, vous parlez de la Boîte à Boulot, mais il y a l'association Partage, il y en a des dizaines, alors, de nouveau, est ce qu'il faut tous les mettre ou juste quelques-uns? On peut en mettre quatre pages comme on peut en mettre une. Mais dans les recommandations on trouve déjà beaucoup de choses, c'est très bien. Pour une commune, je pense que chaque commune sera à même de rajouter quelques petites astuces. Je pense qu'il y a moyen de faire quelque chose d'encore plus précis si vraiment on veut pousser l'exercice plus loin.

Que pensez-vous du visuel du résultat ?

Je pense que ça ne sert à rien de faire 36000 graphiques qui ne veulent rien dire, le graphique est simple mais il représente clairement le résultat de la manifestation. Ensuite, les 83% du résultat montrent bien que nous ne sommes pas si mauvais que cela en développement durable. Il y a certains points auxquels nous n'aurions jamais pensé comme, par exemple la distribution de tampons auriculaires, c'est quelque chose que nous pourrions facilement mettre en place. Donc ce genre de propositions va nous servir je dirais quasiment immédiatement pour pouvoir offrir quelque chose de plus l'année prochaine.

Pour une campagne de prévention contre l'alcool et le tabac, je dirais que c'est en fonction de la manifestation. Par exemple pour les promotions, les participants sont principalement des parents et des enfants donc cette problématique n'est pas essentielle. Pour une manifestation touchant principalement les jeunes, c'est vrai qu'il est très intéressant d'intégrer ce genre de prévention. Pour « Mai au parc », l'intérêt aurait été beaucoup plus grand étant donné qu'il concerne un public plus touché par des problèmes de fumée et d'alcool. En tout cas, j'utiliserai clairement cet outil pour améliorer mes manifestations futures.